



TEAMREFLECTIE

Praten en beschouwen

DOEL

Kijk samen met je team op een beschouwende manier naar wat goed gaat en welke ontwikkelpunten er liggen op minimaal 1 thema binnen de zorg- en dienstverlening.

VOORBEREIDING

Kies als Locatiemanager minimaal 1 thema van de 4 onderstaande thema's. Of minimaal een thema met het team aan het begin van de bijeenkomst.

1. *Zorg- en dienstverleningsproces*
2. *Veilige zorg*
3. *Het beste uit jezelf - cliënt*
4. *Het beste uit jezelf - medewerker*

(klik [hier](#) voor een verdere uitwerking van de thema's)

Zorg als locatiemanager dat je de uitkomsten van onderstaande instrumenten paraat hebt. Of als je van te voren thema's kiest, van die instrumenten (minimaal 2) die informatie geven over deze thema's (klik [hier](#) voor aanwijzingen voor deze voorbereiding)

- Interne audits
- Dit vind ik er van! 2.0
- Medewerker onderzoek
- Informatie uit het ECD (rond veiligheid, risico's bijvoorbeeld)
- Meldloket
- Eventueel verslag van extern onderzoek, analyse LSZ, rapportage commissie vrijheid en vrijheidsbeperking, etc.

NODIG

- 75 minuten
- Locatiemanager leidt
- Voor ieder papier en pen

HOE

Stap 1: onderzoekende dialoog

00 - 10 min Iedereen neemt 10 minuten om voor zichzelf op te schrijven wat goed gaat op de gekozen thema's en waar nog wat te ontwikkelen valt. Hij/zij schrijft daarbij voorbeelden op waaraan je kan zien dat het goed gaat of verbetering nodig is.

Stap 2: Delen van je eigen reflectie (15 minuten, afhankelijk van teamgrootte)

10 - 25 min Bij deze stap worden de bevindingen gedeeld. Een ieder vertelt:

- Dit gaat goed en dat zie ik aan...
- Dit kunnen we verbeteren en dat merk ik aan

Het komt eropaan zo eerlijk en eenvoudig mogelijk te verwoorden hoe men aankijkt tegen de huidige situatie. De anderen geven geen commentaar maar oefenen het luisteren en proberen de eigen denkprocessen waar te nemen. Iedereen kan aantekeningen maken over wat raakt en men interessant vindt.



Stap 3: wat zeggen de meet instrumenten?

25 - 35 min De Locatiemanager deelt de uitkomsten van relevante meetinstrumenten met het team.

Stap 4: Delen van bevindingen (25 minuten, afhankelijk van teamgrootte)

35 - 45 min Deze stap begint weer met 5 minuten stilte. Je schrijft op wat je gehoord hebt, bezint op de uitkomsten van de meetinstrumenten en hoe je nu aankijkt tegen de huidige stand van zaken, welke sterke punten en welke ontwikkelpunten belangrijk zijn. Na 5 minuten worden deze met elkaar gedeeld. Daarna mag je elkaar verhelderende vragen stellen (20 minuten).

Stap 5: Overeenkomsten

45 - 60 min Men heeft zich verdiept in de stand van zaken in dit team op minimaal 2 thema's, de sterke punten en de ontwikkelpunten, men heeft elkaar en zichzelf gehoord. Wat hoorde men bij iedereen terug komen? Wat kan concluderend al sterke punten worden benoemd en wat als ontwikkelpunten?

Stap 6: evaluatie en presentatie

60 - 75 min Evaluatie en presentatie:
Beantwoord de vragen uit de handleiding
Bepaal nu met elkaar welk verhaal je tav het gekozen thema op welke manier wilt vertellen. Vertel over de sterke punten en/of ontwikkelpunten waar jullie als team trots op zijn of mee aan de slag willen.
Kies een manier van presenteren: foto's van de flap, een van de verhalen van de deelnemers opnemen, een interview met een cliënt of verwant, een lied of een strip verhaal, maakt niet uit. **(Kijk in de inspiratiebox voor tips en inspiratie voor verschillende verhaalvormen)**

Mail dit alles naar: teamreflectie@philadelphia.nl