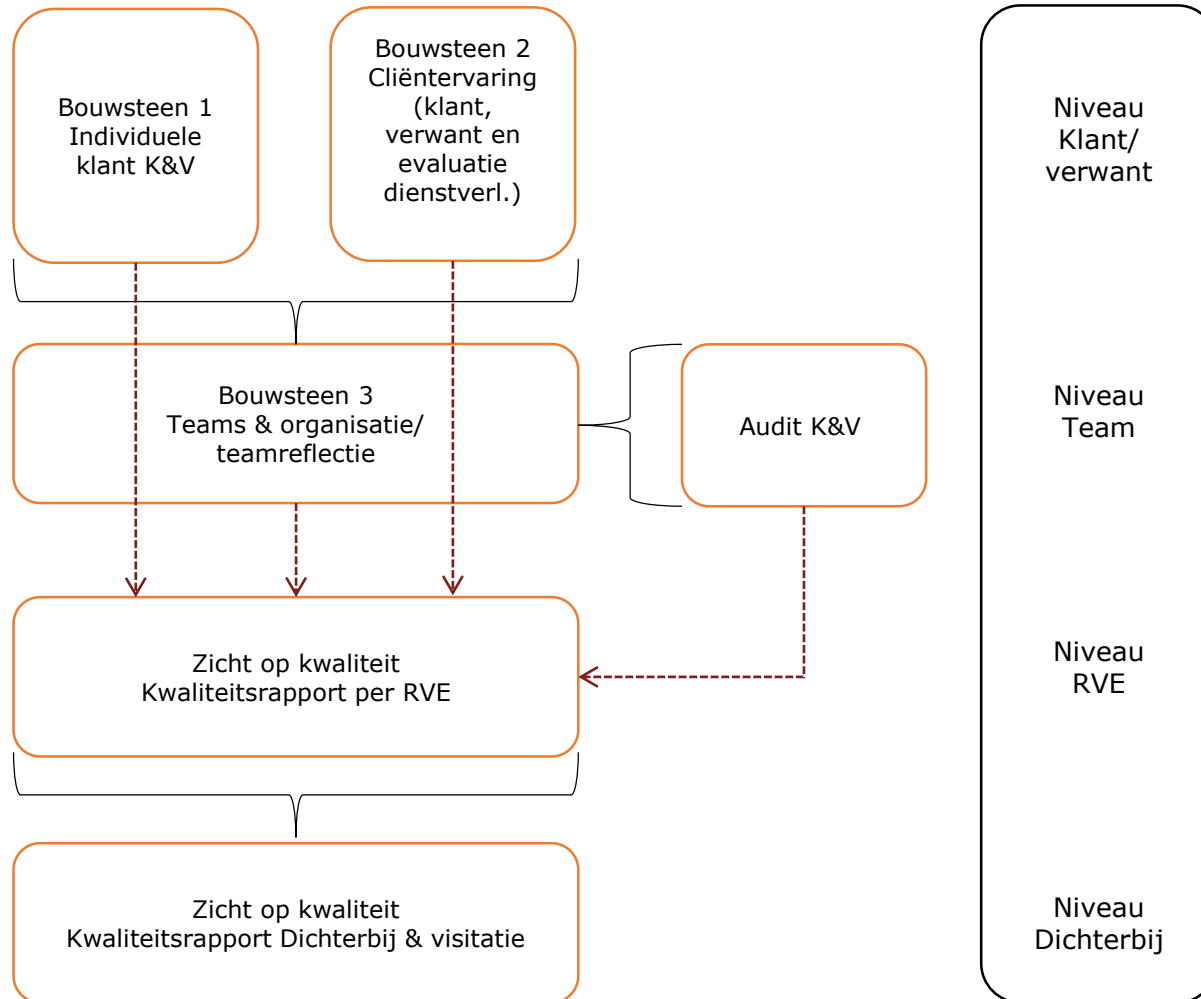


Voortgangsrapportage: Proeftuin Dichterbij

Versie april 2016 (definitief) t.b.v. VGN en interne stuurgroep



Proeftuin Dichterbij



Een kwaliteitskader geeft inhoudelijk perspectief op goede zorg, preciseert welke informatie nodig is om het primaire zorgproces goed te laten verlopen en het biedt overzicht: wat gaat goed en wat moet beter.

Op de volgende pagina's is de maandelijkse voortgang opgenomen van de verschillende onderdelen uit de proeftuin.

Betrokkenheid stakeholders/ communicatie

De **bedoeling**: Het team en Dichterbij betreft de relevante stakeholders/ belanghebbenden bij de zorg- en dienstverlening.

Successen:

- Betrokkenheid individuele klant/ verwant via: OP/ dagelijkse gang van zaken (bouwsteen 1) en periodieke tevredenheidsmetingen (bouwsteen 2);
- Betrokkenheid klant/ verwant op teamniveau: Bijeenkomsten 'Als je het mij vraagt', audits Kwaliteit en Veiligheid, teamreflectie (bouwsteen3);
- Betrokkenheid klant/ verwant op organisatieniveau: bestaande inspraakorganen, adviescommissie Kwaliteit en Veiligheid.

Extra aandacht voor:

- Proeftuin heeft een 'strakke planning'. Aandacht om alle betrokkenen tijdig te informeren (verantwoordelijkheid projectgroep en stuurgroep).
- Betrokkenheid VGZ en IGZ (verantwoordelijkheid van interne stuurgroep)

Conclusie

Naast het feit dat we heel snel zijn opgestart (en een strakke tijdsplanning hebben), is het ook al doende leren. De kaders vanuit VGN zijn beperkt. We willen dus zo veel mogelijk aansluiten bij bestaande methodieken die we binnen Dichterbij kennen.

Aandachtspunten voor de komende periode zijn: (1) alle betrokkenen blijven informeren en eventueel betrekken, (2) Hoe de juiste informatie tijdig en volledig te verkrijgen op de juiste plek? en (3) continue linken leggen met bestaande methodieken en ontwikkelingen/ projecten binnen en buiten Dichterbij.

