

**Uitwerking naar aanleiding van de workshop Veilig gebruik van AI-chatbots
VGN dag 4-4-2025 in opdracht van Sebastiaan Stam en Bettine Pluut.
door Brenda van Zeeland.**

1. Mag je chatbots gebruiken op je werk?

Tijdens de workshop kwam de vraag aan bod of en hoe chatbots op de werkvloer gebruikt mogen worden. Het belangrijkste advies:

- **Deel geen persoons- of bedrijfsgegevens via** openbare chatbots niet, tenzij het een chatbot is die in een beveiligde omgeving staat en de organisatie hier toestemming voor geeft

2. Belang van dataveiligheid en bewustzijn

Een belangrijke constatering uit de workshop was het gebrek aan bewustzijn over dataveiligheid:

- Veel zorgmedewerkers realiseren zich niet dat data die gedeeld wordt in chatbots **blijft bestaan** en **opgeslagen** wordt.
- Het risico op onbewuste datalekken is hierdoor groot.
- Meldingen van datalekken blijven vaak uit, omdat mensen het **niet herkennen als zodanig** of het als **te veel gedoe** ervaren. Terwijl je alleen als organisatie leert als datalekken gedeeld worden. Dit beperkt het lerend vermogen binnen organisaties.

3. Andere inhoudelijke highlights

- **Geef voorlichting over milieu-impact van AI:**
Eén AI-vraag staat qua energieverbruik gelijk aan 1,5 uur werken op een laptop – een feit dat nog onvoldoende bekend is.
- Basis op orde: digivaardig & digibewust: Veel zorgmedewerkers missen nog de benodigde digitale basisvaardigheden. AI werkt alleen goed als de basis op orde is. Het inzetten van **digicoaches of digimaatjes** wordt gezien als een effectieve eerste stap. Alle medewerkers AI-fit maken begint bij **coaching en bewustwording**, niet bij technologie.

4. Aanbevelingen voor VGN

De deelnemers kwamen tot een aantal duidelijke aanbevelingen voor de VGN:

- Leg organisaties uit dat ze aan de slag moeten met **AI-vaardig maken van medewerkers**. De meeste deelnemers wisten niet dat dit een verplichting is die volgt uit de AI-Act
- **Leer van elkaar** als sector op de volgende onderwerpen:
 - Veilig en verantwoord gebruik van AI
 - Waarom is dataveiligheid belangrijk en hoe creëer je bewustzijn?
 - Praktische ondersteuning van zorgprofessionals
- **Ontwikkel en deel best practices** op hoe je AI gebruikt en hoe je medewerkers hierin vaardig maakt, zodat instellingen van elkaar kunnen leren. Concreet:
 - Delen van trainingen
 - Delen van beleid

- Delen van resultaten uit pilots
- Delen van toetsingen van Chatbots, resulterend in een overzicht van betrouwbare chatbots en voorwaarden voor gebruik
- **Promoot de LI-community** en jaag daaraan dat organisaties actief delen. Deel bijv. ook de voorbeeldtraining die langskwam en de materialen uit de workshop.

5. Voorbeeld uit de praktijk

Eén deelnemende organisatie heeft een training ontwikkeld waarin medewerkers eerst een AI-workshop moeten volgen voordat ze toegang krijgen tot licenties. Op deze manier starten alle medewerkers met dezelfde basiskennis – dit soort voorbeelden horen deelnemers graag van elkaar.