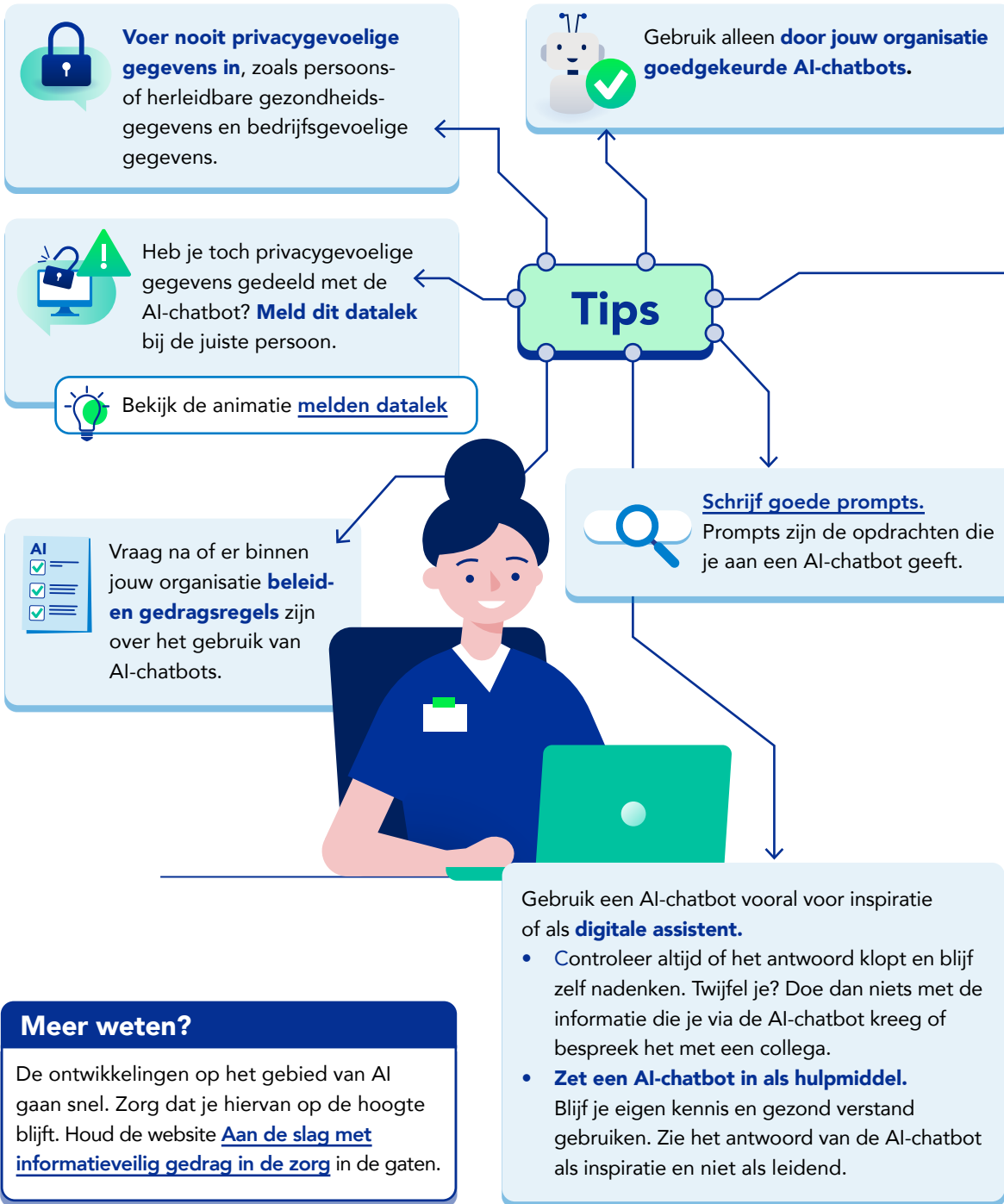


AI-chatbot is handig: gebruik het verstandig!

We gebruiken in de zorg steeds vaker AI-chatbots, zoals ChatGPT, CoPilot en Claude. Dit is generatieve AI gebaseerd op Large Language Models – LLM's. Deze tools zijn publiek toegankelijk en veelbesproken. Ze bieden kansen maar brengen ook risico's met zich mee. Laat jouw organisatie het gebruik van AI-chatbots toe? Zorg dan dat je er veilig mee omgaat. Ontdek de tips!

Disclaimer: Deze infographic is bedoeld om informatieveilig gedrag te stimuleren. De organisatie is zelf verantwoordelijk voor het opstellen van beleid rondom AI-chatbots.





Meer weten?

De ontwikkelingen op het gebied van AI gaan snel. Zorg dat je hiervan op de hoogte blijft. Houd de website [Aan de slag met informatieveilig gedrag in de zorg](#) in de gaten.

Waar kan je AI-chatbots wél bij gebruiken?

- Blijf zelf nadenken en controleren**
- Voer nooit persoons-, medische of bedrijfsgevoelige gegevens in**
- Hulp bij het maken van samenvattingen, bijvoorbeeld van bestaande wetenschappelijke artikelen. Doe dit niet met vertrouwelijke informatie, patiëntendossiers en bedrijfsrapportages, zoals een jaarplan of kwaliteitsplan (zonder bedrijfsgegevens).
- Omzetten van formele tekst naar toegankelijke tekst (B1). Bijvoorbeeld voor correspondentie of patiëntfolders.
- Hulp bij het opstellen van algemene mails of brieven (zonder patiëntgegevens).
- Hulp bij het vinden of maken van afbeeldingen voor in een presentatie.
- Hulp bij het formuleren van SMART-doelstellingen voor bijvoorbeeld een jaarplan of kwaliteitsplan.