



# DIGIVAARDIG IN DE ZORG



Platform voor de  
InformatieSamenleving



Iedereen digivaardig  
en digizelfstandig in  
de zorg!

[digivaardigidezorg.nl](http://digivaardigidezorg.nl)



## Suzanne Verheijden

- ▶ Programmamanager Coalitie Digivaardig in de zorg
- ▶ Eigenaar Buro StrakZ (Zorgtechnologie, innovatie, veranderkacht, digitalisering en digicoaching)
- ▶ Trainer, spreker, auteur, adviseur

# De coalitie Digivaardig in de zorg, de missie:

Iedereen in de zorg voldoende digivaardig om goede zorg – ondersteuning-begeleiding-preventie te kunnen leveren.

**VERNIEUWDE  
TECHNOLOGIE**

**DIGIBEET WORDEN  
GING NOG NOOIT  
ZO MAKKELIJK**

*Loesje*



### Lesmateriaal voor jouw sector



Gehandicaptenzorg >



Verpleeg- & verzorgingshuizen & thuiszorg >



Ggz >



Ziekenhuizen >



Huisartsenzorg >



Welzijn / Sociaal werk >



### Projectorganisatie



Projectmanagement >



Communicatie >



Info voor digicoaches >



Rol ICT'er >



Rol manager >



Bijeenkomsten >



### Op de hoogte blijven?

Schrijf je in voor onze nieuwsbrief en ontvang elke 2 weken het laatste nieuws in je mailbox



### Bijeenkomsten

Bijeenkomst werkgroep projectleiders

14 juni 10:00 - 11:30 | Zoom

# Wat is een digitale starter?

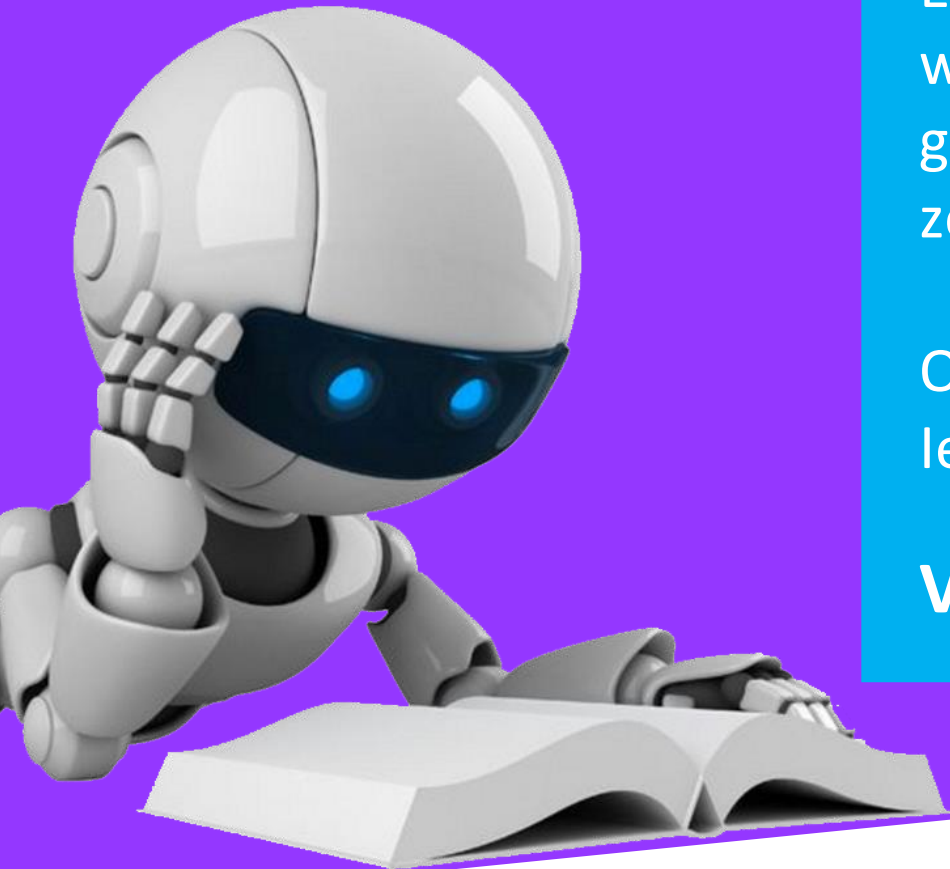
## Definitie: digitale starter

Een digitale starter is iemand die niet goed (genoeg) zijn weg weet te vinden in essentiële programma's, bij geringe veranderingen vastloopt en niet zelf durft te zoeken naar een oplossing (Zantvoord 2021).

Of:

Iemand die zichzelf lager dan een 6 scoort op de zelfscan.

**Verboden woord? Digibeet!**





## Sandra

Doktersassistente krijgt elke dag worddocumenten binnen die in systeem moeten als pdf. Print ze uit. Legt ze onder scanner, mailt ze naar zichzelf als pdf en slaat ze op.....



## Henk

werkt al 30 jaar met computers, op de ICT-afdeling. Vraagt mij of ik misschien een uurtje voor hem heb om uit te leggen hoe zijn nieuwe iPad werkt. Schaamt zich om dat aan collega's te vragen.



## Dionne

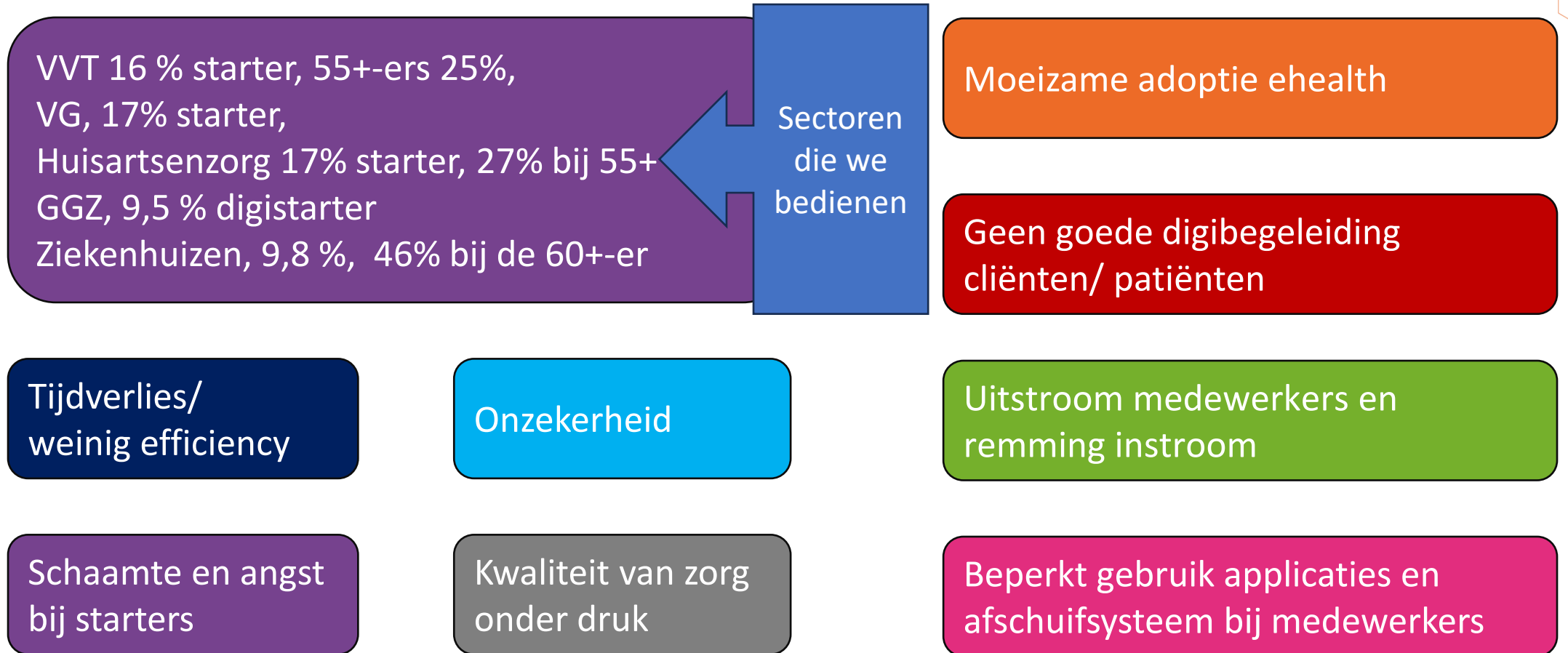
legt contractueel vast bij haar indiensttreding dat ze nooit tijdens haar werk voor de organisatie in het ECD hoeft te werken (en anders komt ze niet)



## Karin

25 jaar verpleegster. Moet nog 3 jaar tot pensioen. Moet nieuw patiëntensysteem gaan gebruiken. Besluit de zorg te verlaten.

# Landelijke knelpunten digitale vaardigheden



# ZELF doen

- Wat Hannie niet kan, compenseren de collega's
- Ze nemen taken van haar over
- Hannie raakt onzekerheid bij computers en technologie niet kwijt
- Collega's zijn dubbele tijd kwijt
- Hannie leert niets en blijft afhankelijk
- Daar wordt Hannie niet gelukkig van (en de helper ook niet)
- Doorbreek het afschuifpatroon en help Hannie het zelf te doen!
- Iedereen gelukkiger en productiever!





### De **analoge idealist** (ook wel de digistarter)

Neigt naar of is negatief, wil vooral de beste zorg leveren en heeft een afkeer van alles wat met digitalisering te maken heeft.



### De **aarzelende** technologiegebruiker

Heeft weinig kennis van technologie en heeft er daardoor niet echt een mening over, richt zich vooral op het welzijn van de client/ patiënt.



### De **digitaal vaardige** professional

Weet zijn weg met digitale middelen prima te vinden, maar spant zich niet bovenmatig in om met de nieuwste digitale middelen te werken.



### De digitale **enthousiasteling**

Maakt gebruik van digitale middelen en wil graag meer en sneller.

# Vier typen technologiegebruikers

## I.s.m Vilans

Het is tijd voor een combinatie van:

**Hart (empathisch) en Hard (streng)**

# Hoe zit het met jou?

Iedereen kan groeien in digitale vaardigheden!  
**Je weet immers niet wat je niet weet.....**





**Digitalisering is en blijft onderdeel van je werk!**



**Korte termijn denken:**

Ik heb het te druk om digitaal vaardig te worden

**Lange termijn denken:**

Tijdwinst! Nu investeren is levenslang profiteren



Alle succesfactoren op een rijtje:

Alle handige linkjes van onze website:



<https://www.zorgvoorinnoveren.nl/actueel/nieuws/2023/02/23/aan-de-slag-met-digitale-vaardigheden-met-behulp-van-onze-nieuwe-handreiking>



[https://www.digivaardigindezorg.nl/wp-content/uploads/2023/10/DiVa\\_Linkjeslijst\\_def.pdf](https://www.digivaardigindezorg.nl/wp-content/uploads/2023/10/DiVa_Linkjeslijst_def.pdf)

# Succes!



**Suzanne Verheijden**  
Eigenaar Buro StrakZ | Zorg van  
de toekomst| eHealth, digitaliser...

