

# Samen sterk: Hoe geven we informele zorg vorm?

Kennismiddag VGN 3 oktober 2024



**samen voor  
medicatieoverdracht**



# Welkom



**samen voor  
medicatieoverdracht**

## **Els Dik, apotheker IVM**

*Sectorcoördinator medicatieveiligheid*

# Programma

- Inventarisatie wensen en vragen
- Inleiding informele zorg en medicatie geven
- Uitwisselen ervaringen mantelzorgers
- Plenair uitkomsten en conclusies
- Uitwisselen ervaringen vrijwilligers
- Plenair uitkomsten en conclusies



# Wensen en vragen



- Welke vragen heb je rondom informele zorg en medicatie geven?
- Wat zou je graag aan bod willen laten komen in deze workshop?



# Inleiding: Inzet informele zorg



Belangrijk: beleid ontwikkelen voor samenwerken met vrijwilligers en mantelzorgers, algemeen en rondom medicatie.

- Notitie 'Grenzen verkennen – anno 2024' van Waardigheid en Trots geeft houvast.



- Nieuwsbrief IGJ: wat mogen vrijwilligers en mantelzorgers (4-6-24)



# IGJ: mantelzorgers



- Geven zorg aan een familielid of vriend met wie zij al een band hadden.
- Mogen ook risicovolle of voorbehouden handelingen uitvoeren:
  - Instemming van de cliënt nodig
  - De handeling is aangeleerd door een deskundige zorgverlener
  - De mantelzorgster voelt zich bekwaam
- Professioneel zorgverleners houden dossier van cliënt bij, inclusief afspraken over taken mantelzorgers.
- Ze bespreken de zorg regelmatig met de mantelzorgers.
- De inspectie vindt het belangrijk dat zorgaanbieders duidelijk zijn over de afspraken die zij maken met de cliënt of patiënt en de mantelzorgster.

# IGJ-vrijwilligers



- Geven - vanuit een zorgaanbieder - zorg aan iemand met wie zij bij de start van hun taken nog geen persoonlijke band hebben.
- Mogen onder voorwaarden verschillende zorgtaken uitvoeren.
- De zorgaanbieder is verantwoordelijk is voor het handelen van de vrijwilligers bij het uitvoeren van zorgtaken.
- Mogen mits voldoende geschoold of bekwaam in opdracht van een bevoegde zorgverlener ook risicovolle en voorbehouden zorghandelingen uitvoeren.
  - Het is dan zowel voor vrijwilliger als professionele zorgverlener duidelijk wie welke handeling beheerst en mag uitvoeren.
- De inspectie vindt het belangrijk dat vrijwilligers begeleid en geschoold worden. En dat de zorgaanbieder zicht heeft op de bekwaamheid van de vrijwilligers met wie zij samenwerkt.



# Uitwisselen ervaringen mantelzorgers



- Vorm groepjes van drie.
- Interview elkaar en noteer kort:
  - Zet je mantelzorgers in?
  - Zet je mantelzorgers in bij medicatiezorg? Hoe?
  - Hebben jullie beleid voor inzet mantelzorgers?
  - Is medicatiezorg hierin opgenomen?
  - Ben je bekend met eerder genoemde informatie? Wat is nieuw voor je?
  - Welke problemen ervaar je bij inzet mantelzorgers?
  - Welke tips heb je voor anderen?
- Plenair: benoemd een opvallend punt dat de ander je vertelde.





# Plenaire nabespreking mantelzorgers



- Wat zijn de meest opvallende zaken die je van de groepsgenoot hebt gehoord?
  - Tips
  - Problemen
  - Anders

# Uitwisselen ervaringen vrijwilligers



- Vorm - nieuwe - groepjes van drie.
- Interview elkaar en noteer kort:
  - Zet je vrijwilligers in?
  - Zet je vrijwilligers in bij medicatiezorg? Hoe? Denk bijv. aan dagjes uit, vakanties.
  - Hebben jullie beleid voor inzet vrijwilligers?
  - Is medicatiezorg hierin opgenomen?
  - Ben je bekend met eerder genoemde informatie? Wat is nieuw voor je?
  - Welke problemen ervaar je bij inzet vrijwilligers?
  - Welke tips heb je voor anderen?
- Plenair: benoemd een opvallend punt dat de ander je vertelde.



# Plenaire nabespreking vrijwilligers



- Wat zijn de meest opvallende zaken die je van de groepsgenoot hebt gehoord?
  - Tips
  - Problemen
  - Anders

# Vragen?

