



**Branche Viewer
Gehandicaptenzorg
Kwartaal 2024-2**

Zekeringstraat 17A
1014 BM Amsterdam
(020) 422 97 71
info@vernet.nl
www.vernet.nl



VERNET



Managementsamenvatting	3
1. Verzuimontwikkeling	4
2. Ontwikkeling meldingsfrequentie en gemiddelde duur	5
3. Verzuim naar leeftijd	6
4. Leeftijdsopbouw	7
5. Verzuim naar duurklasse	8
6. Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)	9
7. Verzuim naar deeltijdklasse	10
8. Verzuim naar grootteklasse	11
9. Verzuim naar salarisklasse	12
10. Verzuimkosten	13
11. Instroom en uitstroom	14
12. Verzuim naar regio	15
13. Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)	16-17
Bijlages (tabellen)	18-26
Begrippenlijst	27
Verantwoording/Colofon	28



Kwartaalcijfers

De daling van het verzuim die begon in het vierde kwartaal van 2022 lijkt voorlopig gestopt. Het verzuimpercentage in het tweede kwartaal van 2024 is 7,94. Dit is een stijging van 4% ten opzichte van het tweede kwartaal van 2023, toen het verzuimpercentage 7,62 was. Deze stijging is voornamelijk te wijten aan de onverwachte toename van kortdurend verzuim, dat met 20% is gestegen. Opvallend is dat deze stijging juist in de zomermaanden plaatsvond, wat mogelijk te maken heeft met het toenemende aantal coronagevallen, zoals gerapporteerd door het RIVM.

Voortschrijdende jaarcijfers

In het tweede kwartaal van 2024 (voortschrijdend) komt het verzuimpercentage uit op 8,17. Als we dit percentage vergelijken met het eerste kwartaal 2024 (voortschrijdend) zien we een stijging van 8,05 naar 8,17.

Vergeleken met een jaar eerder is het verzuim in tweede kwartaal van 2024 (voortschrijdend) afgenomen met 2% ten opzichte van een jaar geleden (8,35). Dat we in de voortschrijdende jaarcijfers nog steeds een daling zien komt omdat de andere drie kwartalen een daling laten zien in vergelijking met een jaar geleden.

Leeftijd

Verzuim en meldingsfrequentie gaan beide in alle leeftijdsklassen omlaag, behalve bij de jongeren onder 26 jaar. In alle leeftijdsklassen blijft echter het extra lang verzuim toenemen.

Regionale Verschillen

Regio Randstad heeft nu de hoogste meldingsfrequentie, een verschuiving ten opzichte van eerdere jaren waarin regio Zuid de hoogste meldingsfrequentie kende.

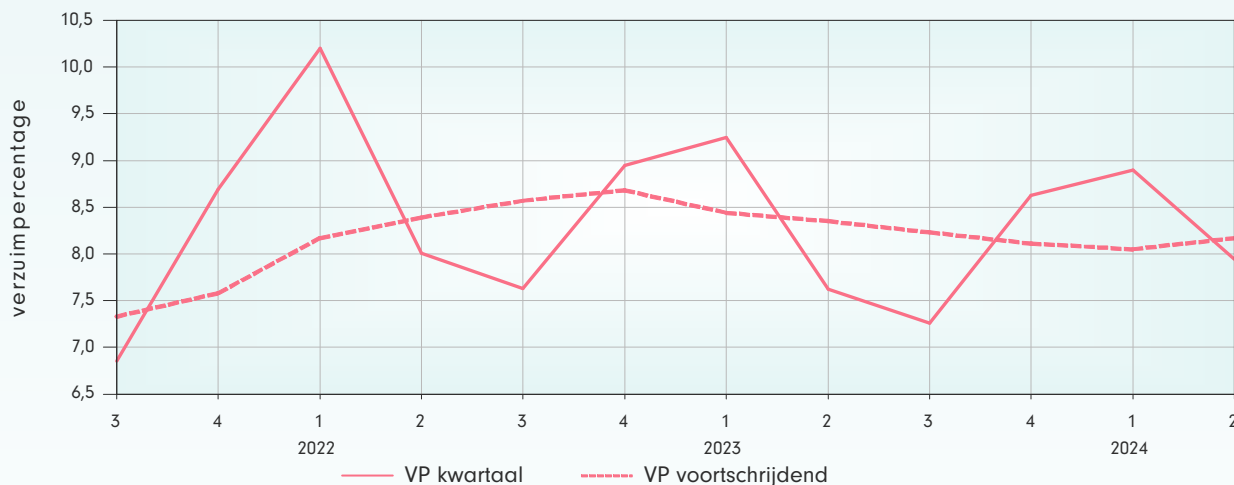
Zorgbreed Verzuimpercentage

Zorgbreed is het verzuimpercentage 7,80, een daling van 2% ten opzichte van een jaar eerder. In alle branches zijn zowel het verzuim als de meldingsfrequentie gedaald, met de sterkste daling bij de ziekenhuizen.

* Bron: Arbeidsmarktinformatie Zorg en Welzijn



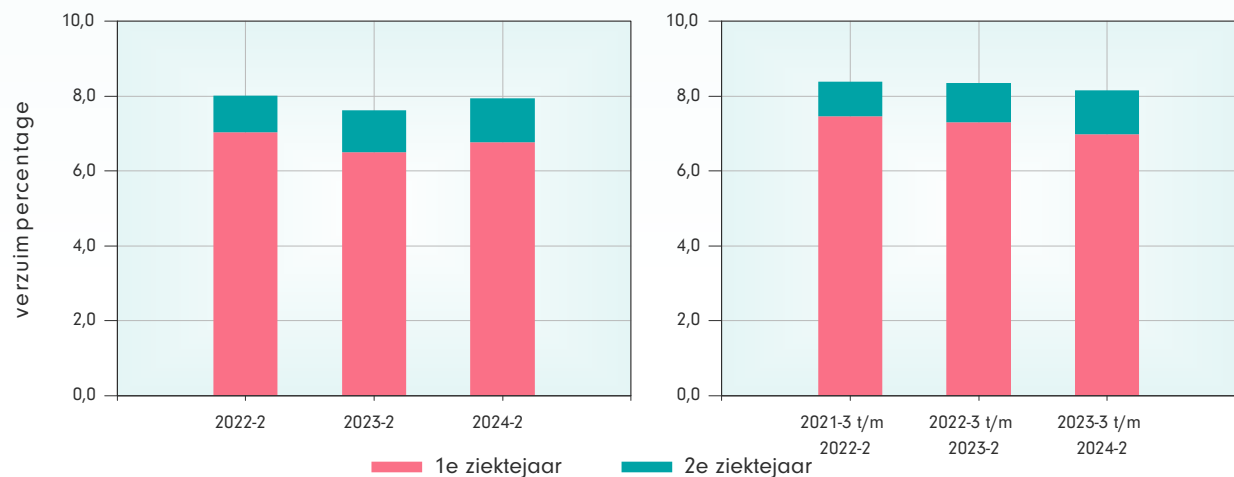
Grafiek 1.1 Verzuimpercentage (totaal) per kwartaal en voortschrijdend jaar



Het verzuimpercentage in de branche over het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 is 8,17. Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuim met 0,18 procentpunt gedaald.

Het verzuimpercentage in de branche in het tweede kwartaal van 2024 is 7,94. Ten opzichte van een jaar geleden is het verzuim met 0,32 procentpunt gestegen.

Grafiek 1.2 Verzuimpercentage naar ziektejaar van drie kwartalen en voortschrijdend jaren

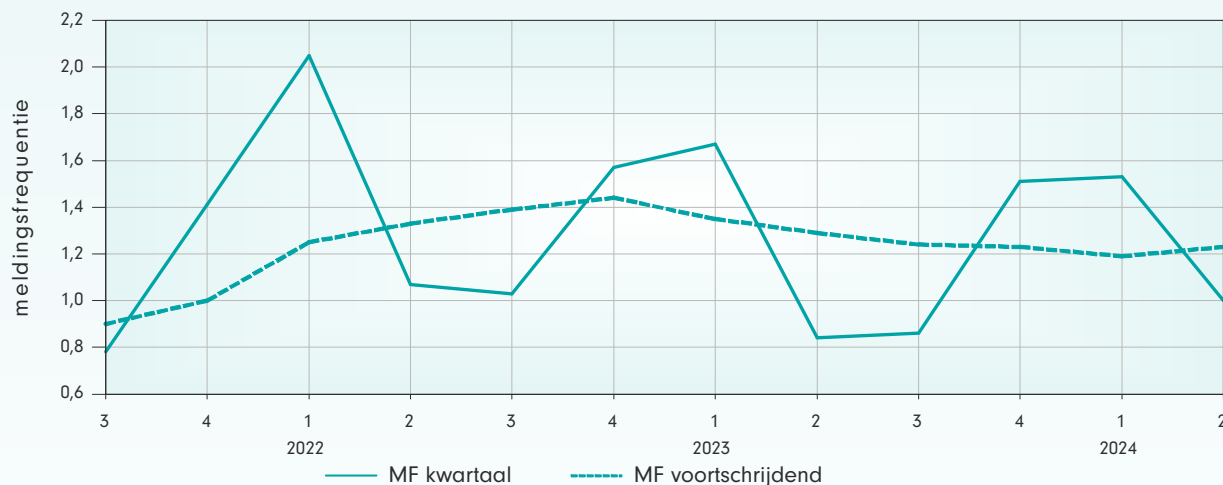


Over het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 is het verzuim in het tweede ziektejaar met 0,13 procentpunt gestegen naar 1,18.



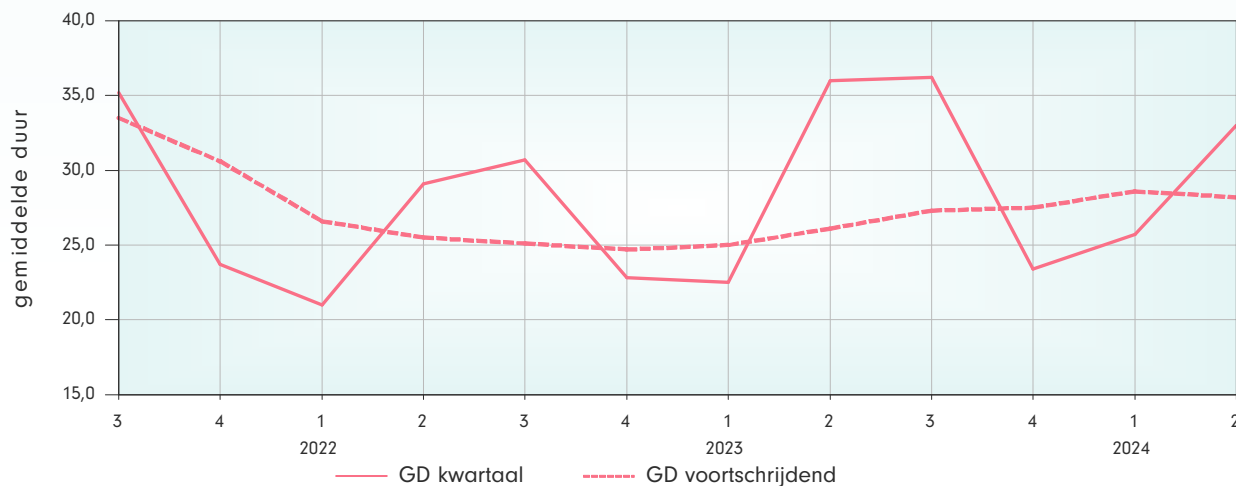
Ontwikkeling meldingsfrequentie en gemiddelde duur

Grafiek 2.1 Meldingsfrequentie per kwartaal en voortschrijdend jaar



De meldingsfrequentie over het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 is 1,23. Dat is 5% lager dan één jaar geleden.

Grafiek 2.2 Gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

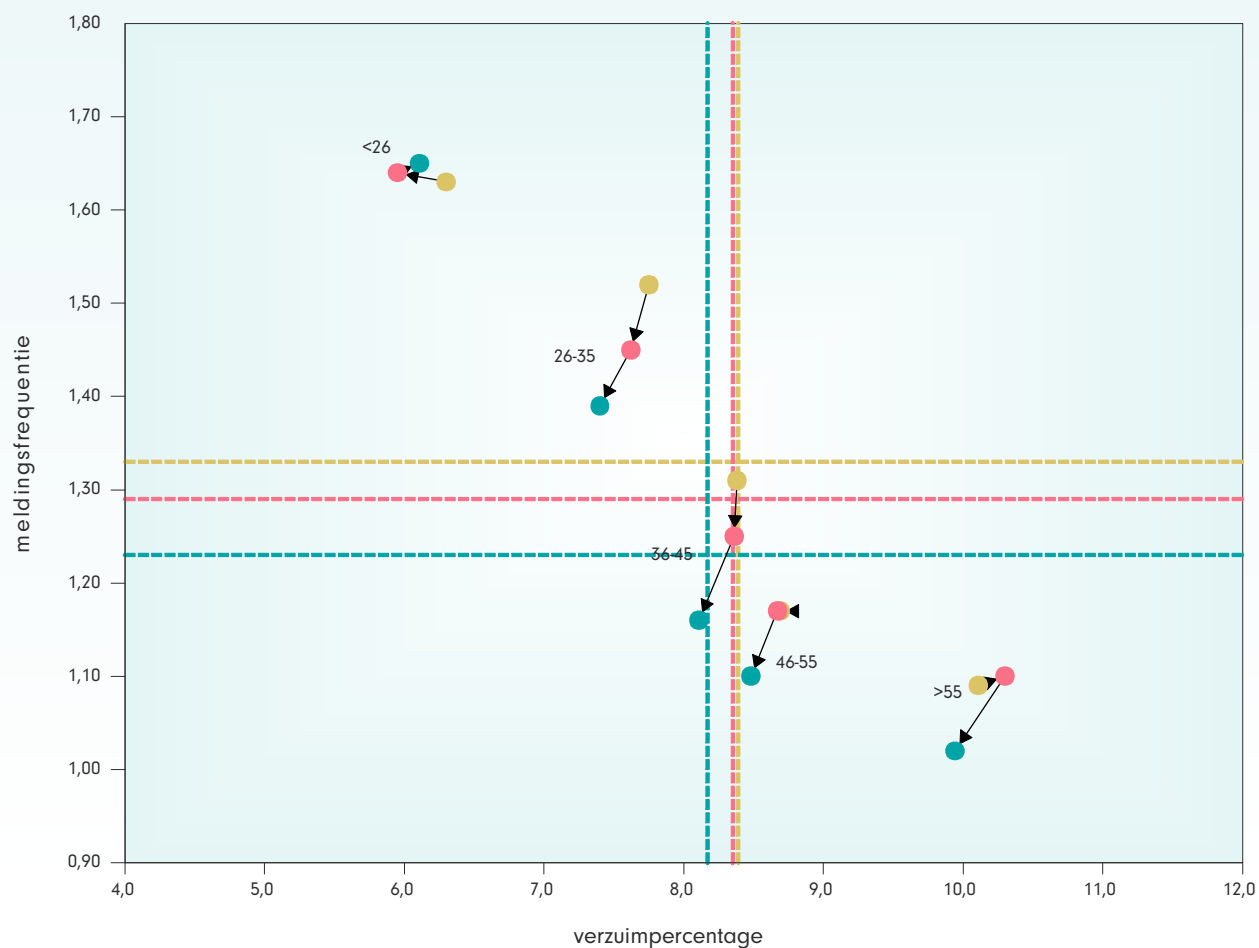


De gemiddelde duur over het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 is 28,20. Dat is 2,1 dag meer dan één jaar geleden.



Verzuim naar leeftijd

Grafiek 4.1 Dynamiek in de branche



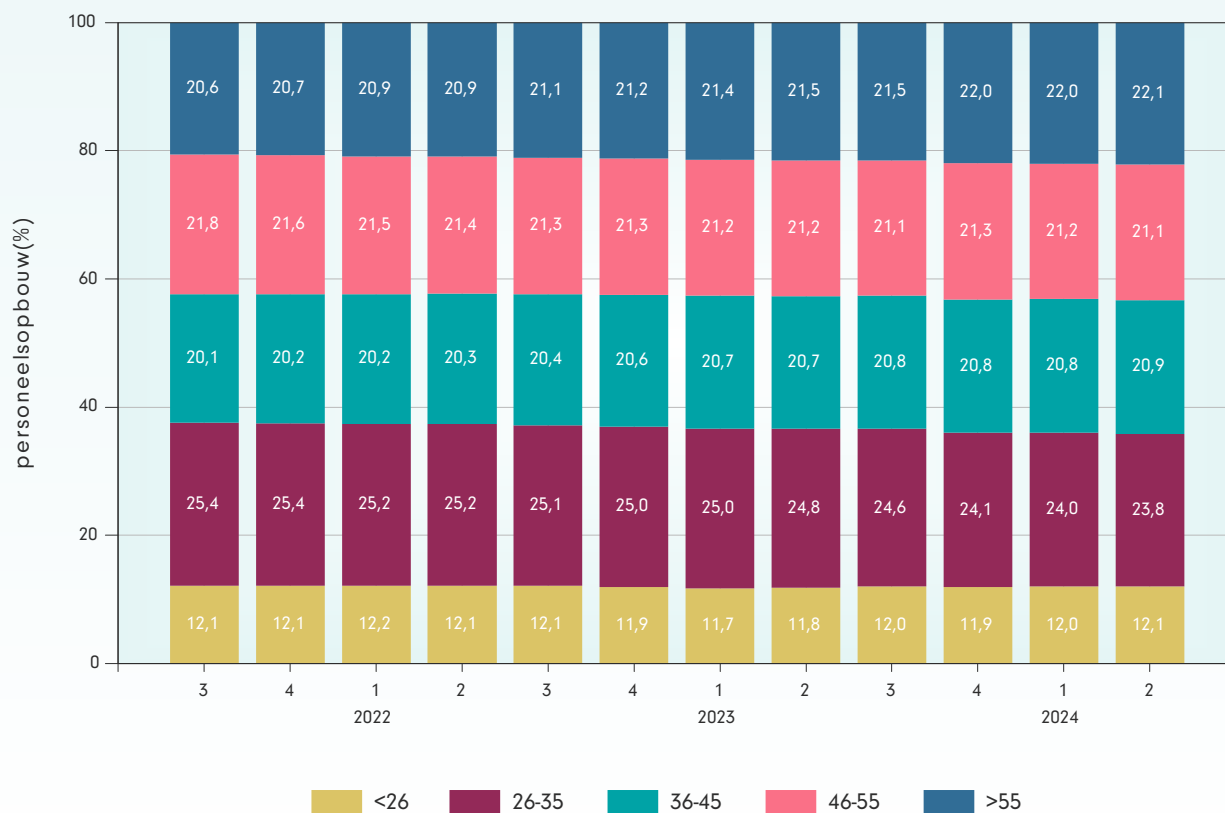
Het totale verzuimpercentage is gedaald in het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2. Dit zien we terug in de leeftijdsklassen 26-35, 36-45, 46-55 en >55.

De totale meldingsfrequentie is gedaald, en dat zien we terug in dezelfde leeftijdsklassen.

● 2021-3 t/m 2022-2 ● 2022-3 t/m 2023-2 ● 2023-3 t/m 2024-2



Grafiek 5.1 Ontwikkeling leeftijdsopbouw per voortschrijdend jaar



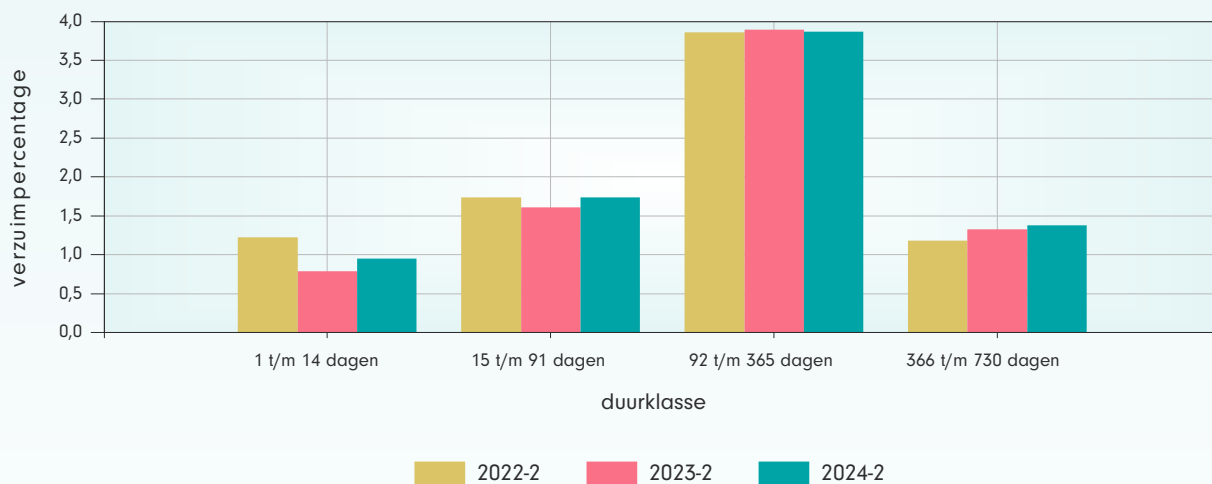
Het aandeel werknemers in de leeftijdsklasse 46-55 is (nagenoeg) gelijk aan een jaar eerder.
Het aandeel werknemers in de leeftijdsklasse >55 is met 0,6 procentpunt toegenomen vergeleken met een jaar eerder.

Bovenstaande grafiek geeft de personeelsopbouw naar leeftijd weer. Bij analyse naar categorieën, zoals leeftijdsklassen, is het altijd belangrijk om te realiseren hoe groot de betreffende categorie is. Grote categorieën met relatief veel werknemers hebben meer impact op het totaal dan kleine categorieën.



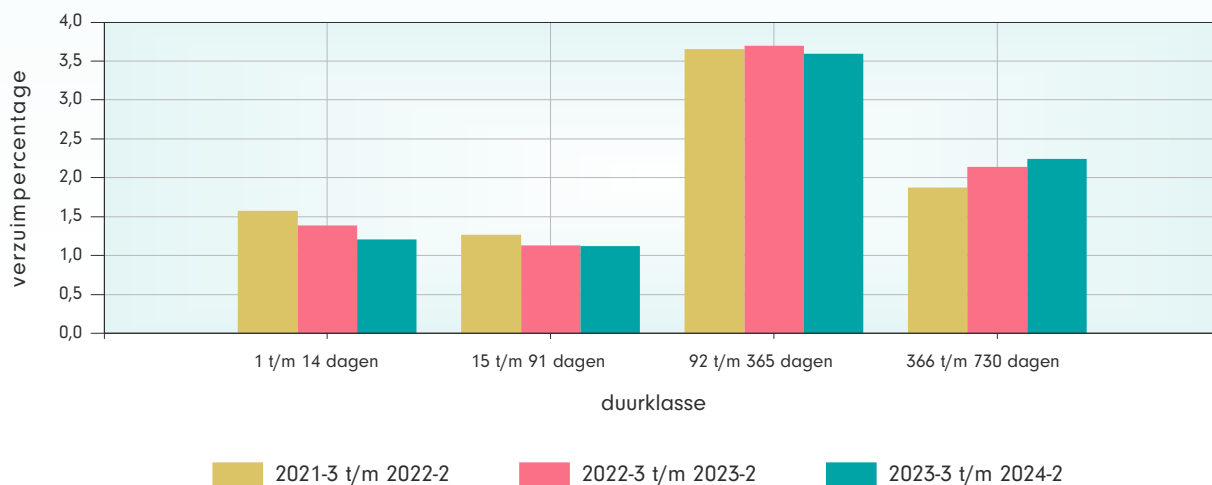
Verzuim naar duurklasse

Grafiek 6.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



In het tweede kwartaal van 2024 steeg het verzuim, dat zien we terug in twee van de vier duurklassen.

Grafiek 6.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar

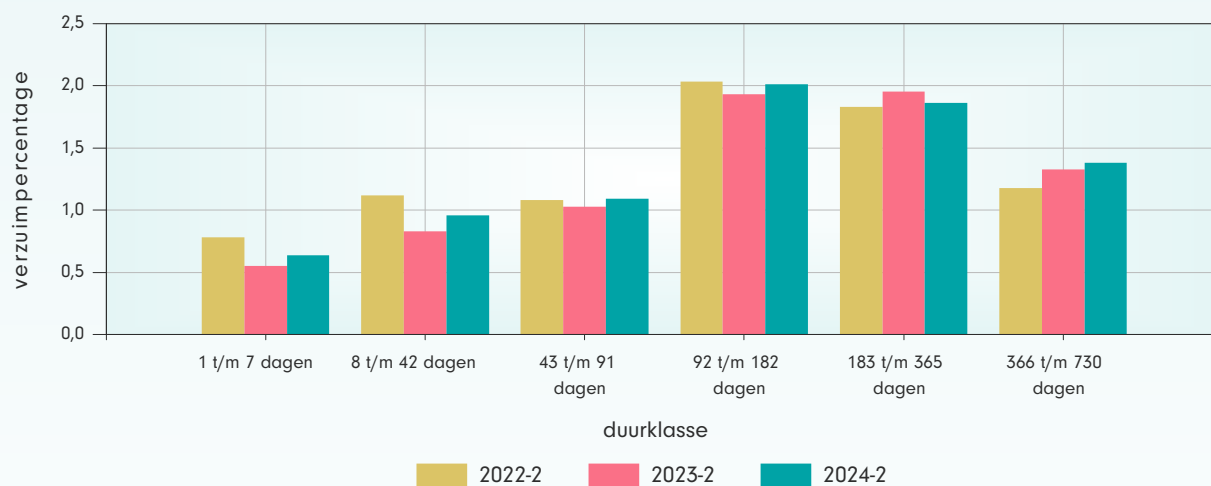


In het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 daalde het verzuim, dat zien we terug in twee van de vier duurklassen.

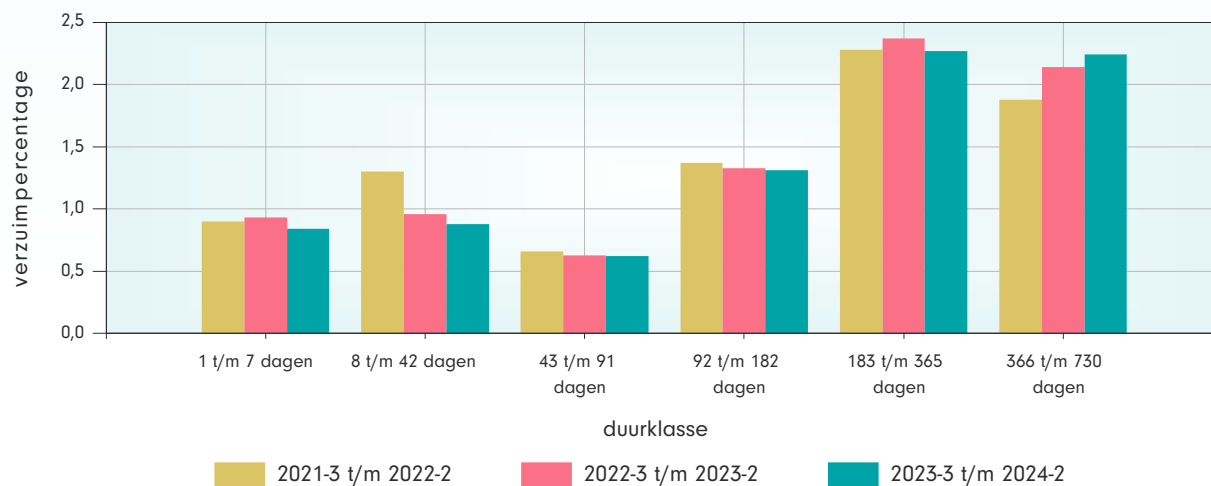


Verzuim naar duurklasse (uitgebreid)

Grafiek 7.1 Verzuimpercentage naar duurklasse per kwartaal



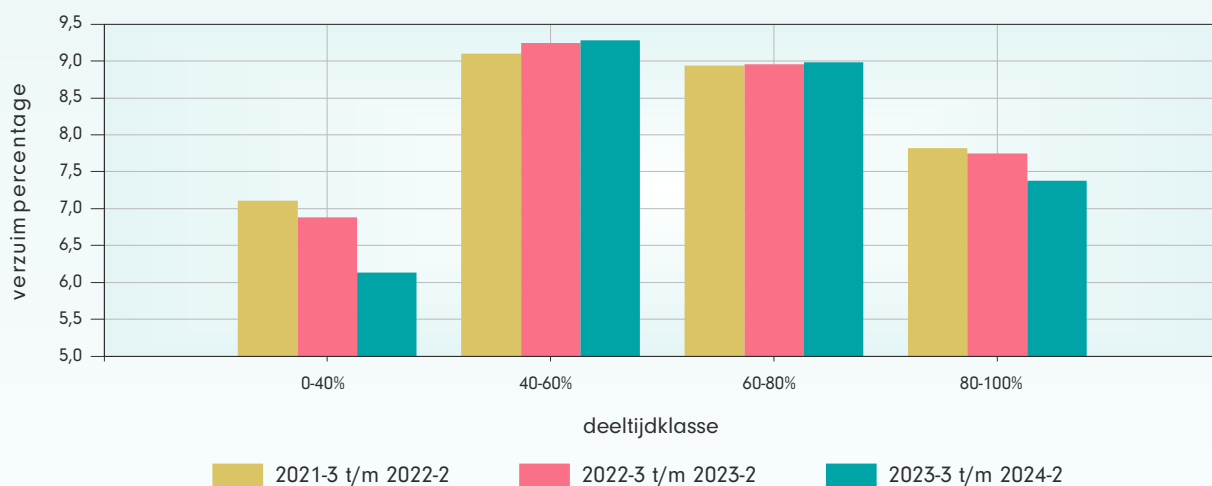
Grafiek 7.2 Verzuimpercentage naar duurklasse per voortschrijdend jaar





Verzuim naar deeltijdklasse

Grafiek 8.1 Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar



Het totale verzuim is gedaald in het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2. Dit zien we terug in de deeltijdklassen 0-40% en 80-100%.

Grafiek 8.2 Personeelsopbouw naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar



Het verzuim in de deeltijdklassen 40-60% en 60-80% is het hoogst. In deze twee groepen werkt in totaal 54% van de werknemers.



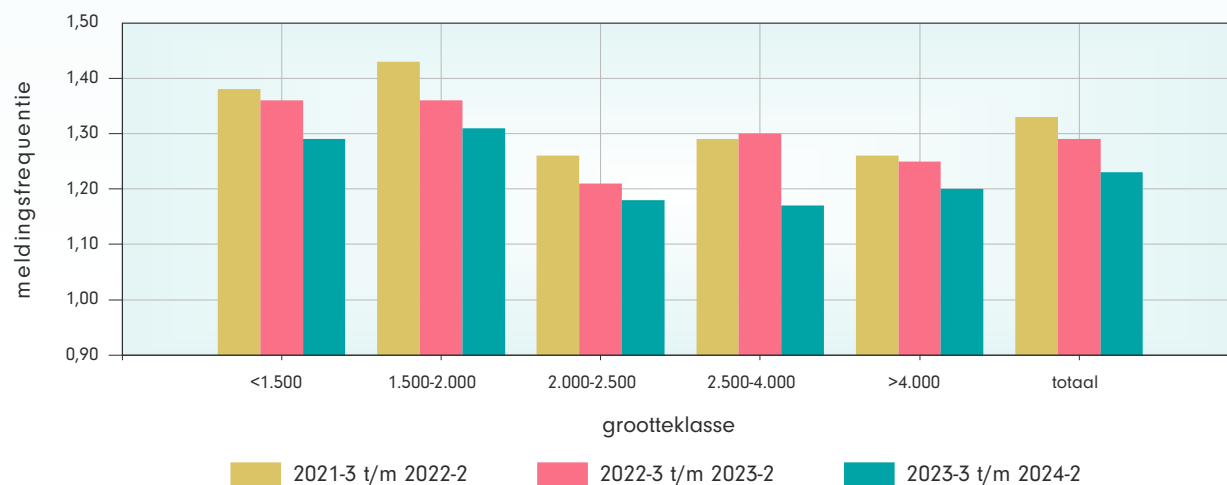
Verzuim naar grootteklasse

Grafiek 9.1 Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar



Het totale verzuim is gedaald in het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2, dat zien we terug in drie van de vijf grootteklassen.

Grafiek 9.2 Meldingsfrequentie naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

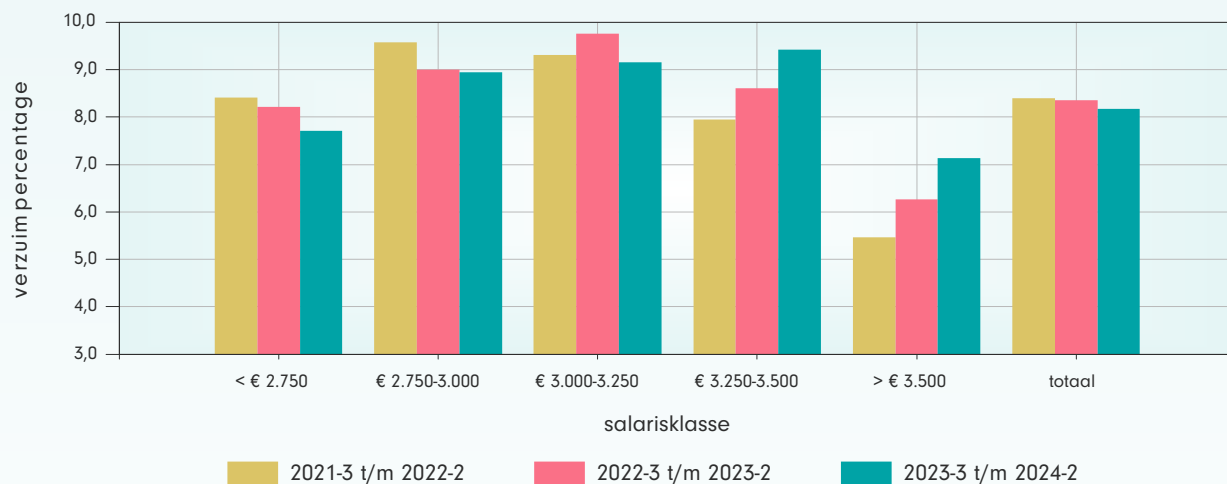


De meldingsfrequentie is gedaald in het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2, dat zien we terug in alle grootteklassen.



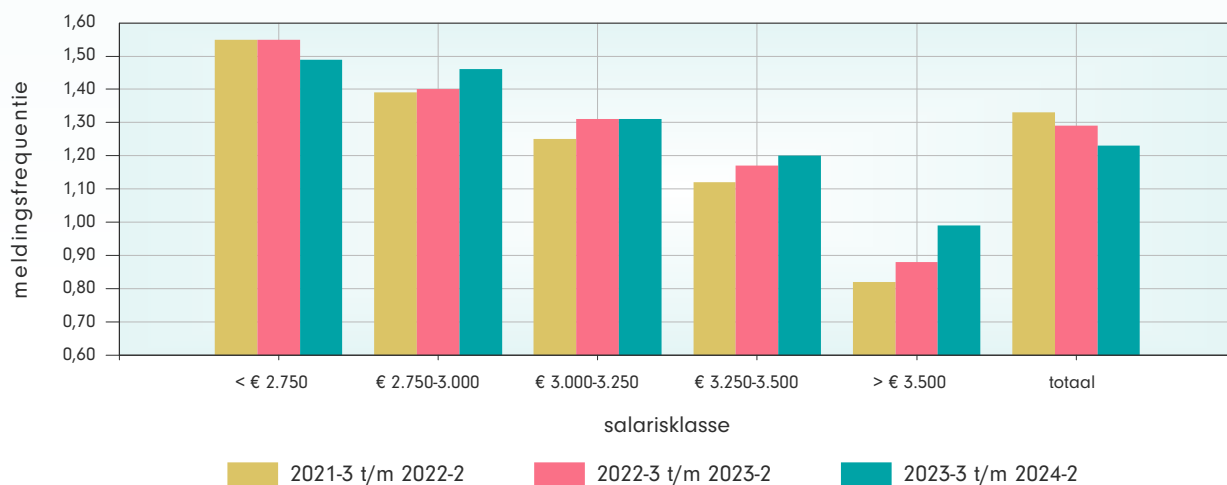
Verzuim naar salarisklasse

Grafiek 10.1 Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar



In het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 daalde het verzuim, dat zien we terug in drie van de vijf salarisklassen.

Grafiek 10.2 Meldingsfrequentie naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

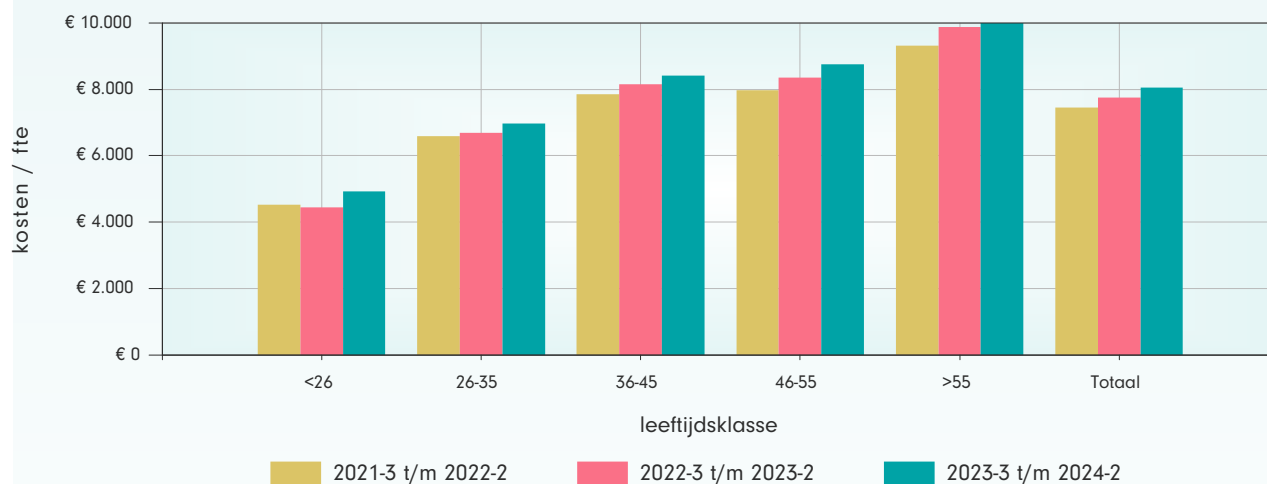


In het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 daalde de meldingsfrequentie, dat zien we terug in één van de vijf salarisklassen.



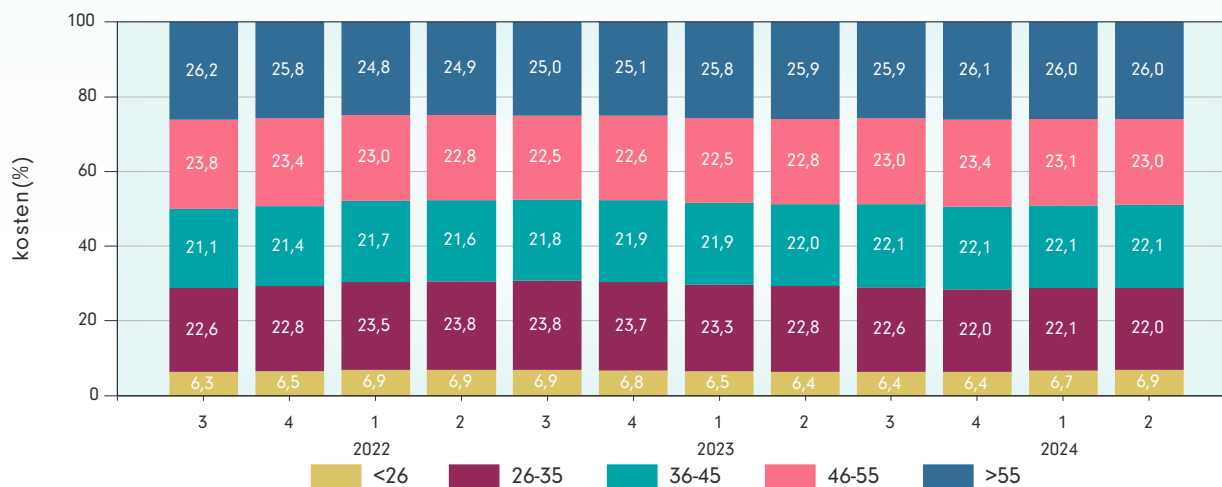
Verzuimkosten

Grafiek 11.1 Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar



Bij alle leeftijdsklassen zien we een toename van de totale verzuimkosten per FTE.

Grafiek 11.2 Verdeling totale verzuimkosten naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

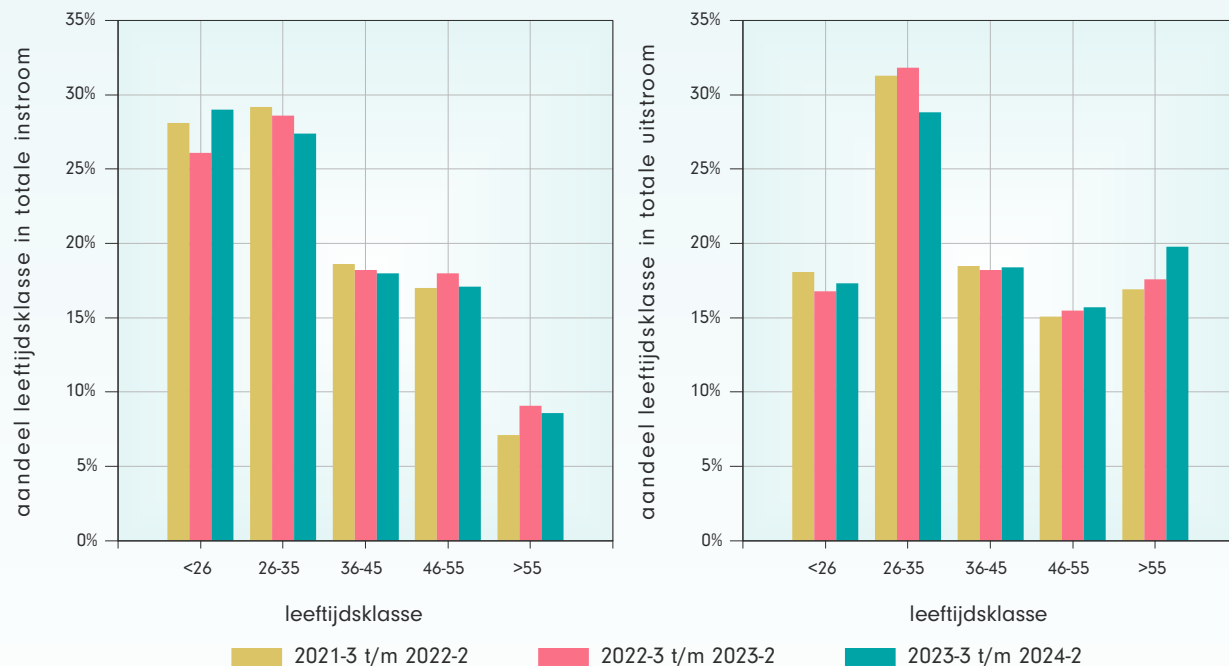


De leeftijdsklasse boven 55 jaar heeft het grootste aandeel in de totale verzuimkosten.



Instroom en uitstroom

Grafiek 12.1 Aandeel leeftijdsklasse in totale in- en uitstroom



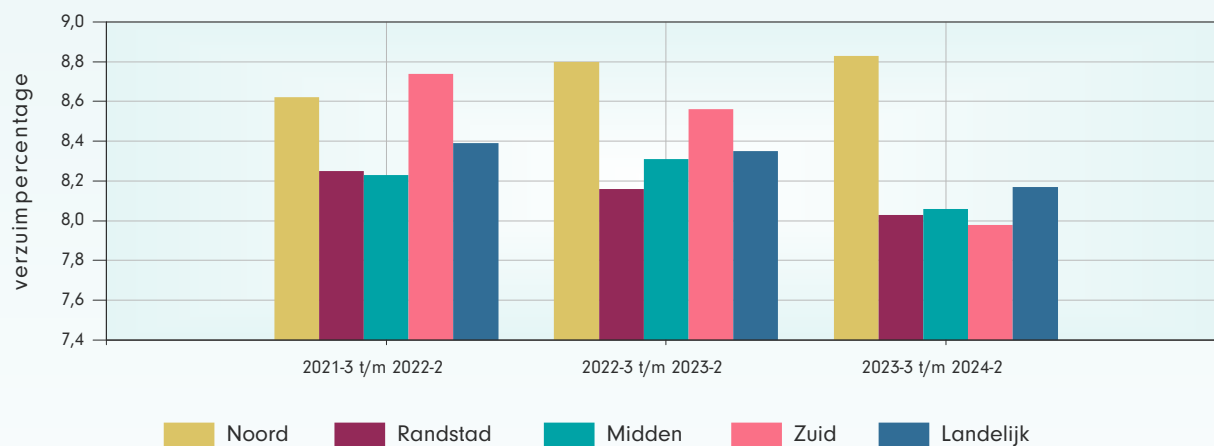
De totale instroom is 6,3. De totale uitstroom is 6,1. Vorig jaar was de totale instroom 6,9 en de totale uitstroom 6,7.

Bij de berekening van de in- en uitstroom ligt het accent op het productiepotentieel. Het uitstroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode wegens uitdiensttreding de organisatie verlaten heeft. Het instroompercentage geeft aan welk deel van de beschikbare capaciteit, het gemiddeld aantal FTE's, in de verslagperiode in dienst is gekomen. De totale in- en uitstroom zijn telkens op 100% gesteld en vervolgens onderverdeeld naar leeftijdscategorieën. Interne mobiliteit wordt niet meegeteld.



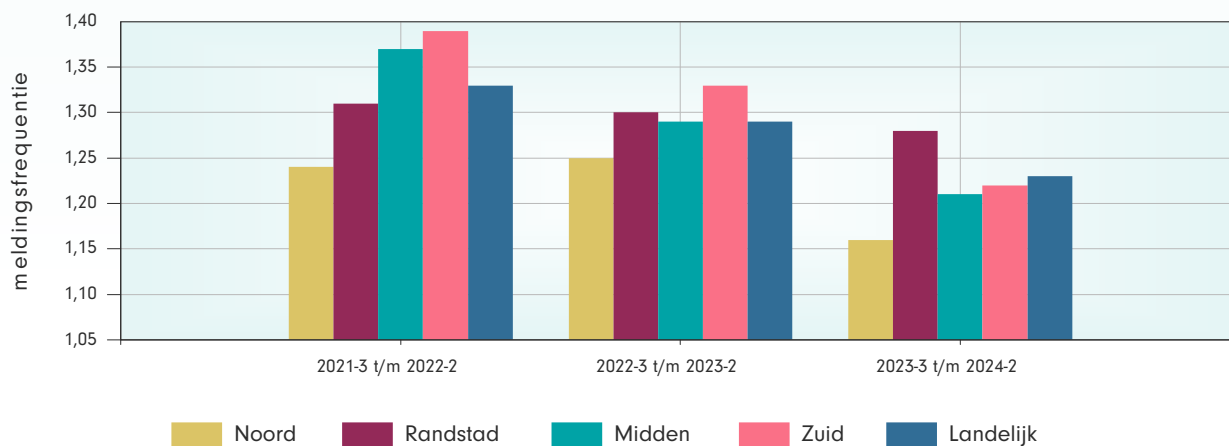
Verzuim naar regio

Grafiek 13.1 Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar



In het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 is het verzuimpercentage in regio Noord met 8,83 het hoogst.

Grafiek 13.2 Meldingsfrequentie naar regio per voortschrijdend jaar

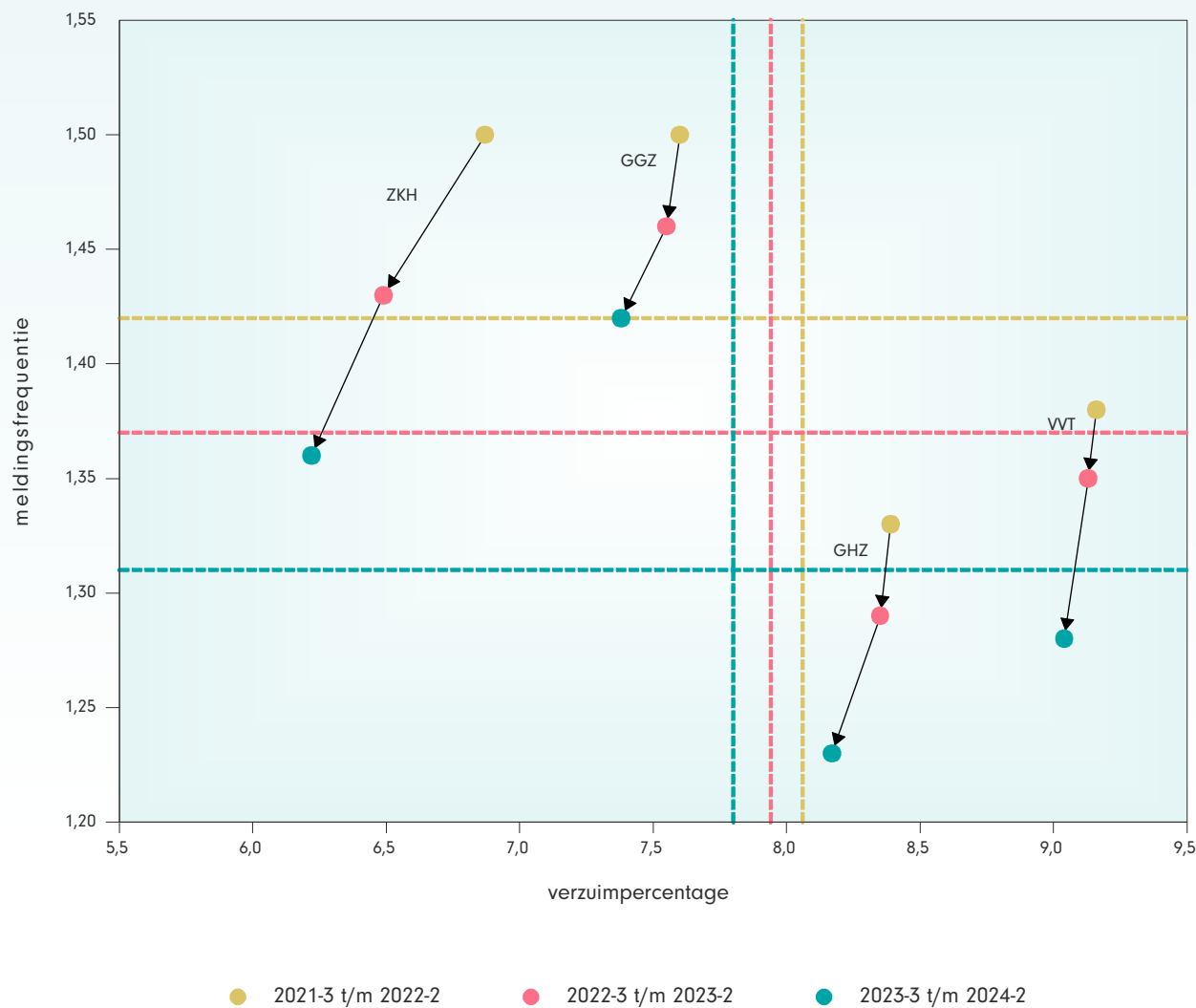


In het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2 is de meldingsfrequentie in regio Randstad met 1,28 het hoogst.



Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Grafiek 14.1 Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar branche per voortschrijdend jaar



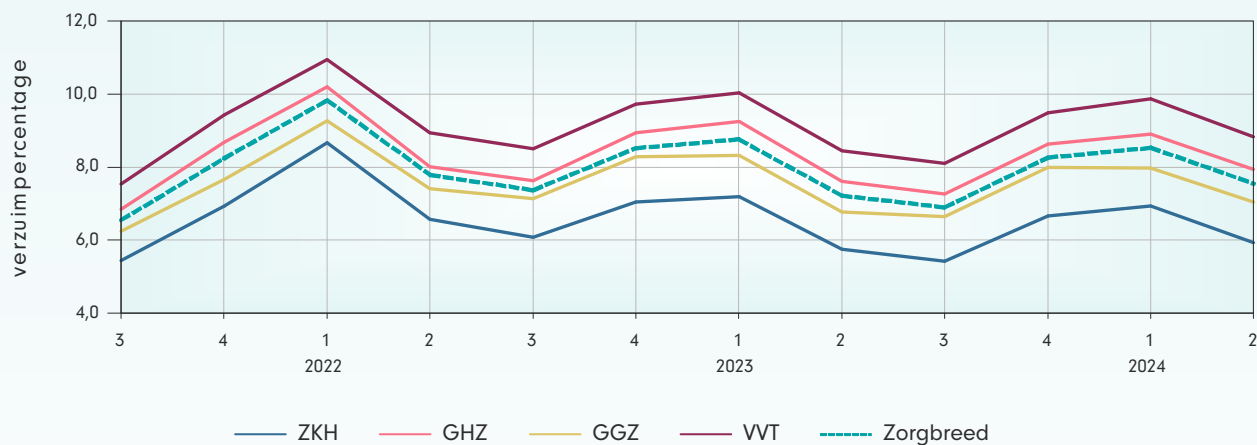
Het verzuim is in alle branches gedaald ten opzichte van een jaar geleden, en het sterkst in de branche Algemene Ziekenhuizen.

Ook de meldingsfrequentie is in alle branches gedaald.



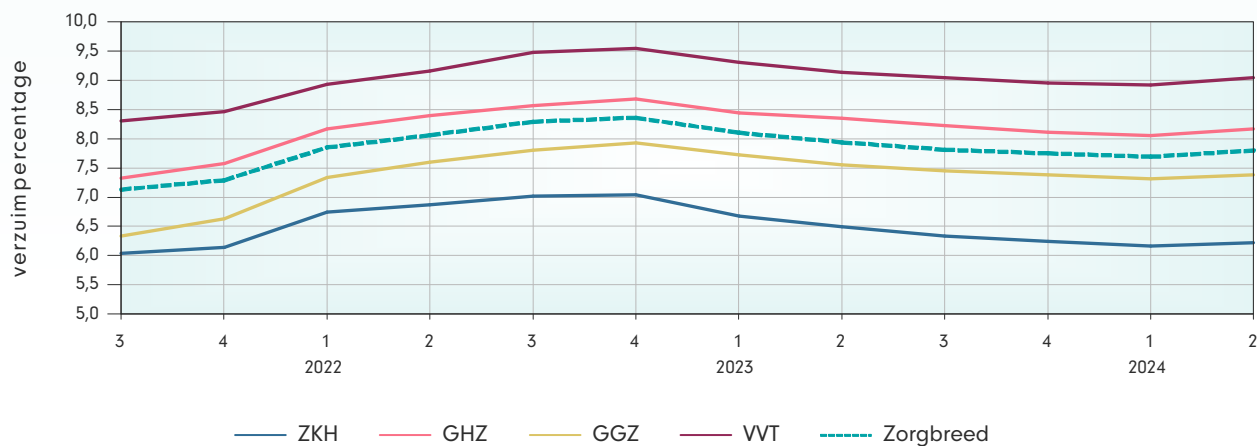
Landelijke verzuimcijfers (Zorgbreed)

Grafiek 14.2 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per kwartaal



Zorgbreed is het verzuimpercentage 7,55 in het tweede kwartaal van 2024. Vergeleken met een jaar geleden is dit een stijging van 5%.

Grafiek 14.3 Ontwikkeling verzuimpercentages per branche per voortschrijdend jaar



Zorgbreed is het verzuimpercentage 7,80 in het voortschrijdend jaar 2023-3 t/m 2024-2. Een jaar geleden kwam het uit op 7,94 wat een daling betekent van 2%.



VERNET



Verzuimpercentage eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

Kwartaal	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2021-3	6,03	0,82	6,85
2021-4	7,79	0,91	8,69
2022-1	9,20	1,00	10,20
2022-2	7,03	0,98	8,01
2022-3	6,63	1,00	7,63
2022-4	7,91	1,05	8,95
2023-1	8,16	1,09	9,25
2023-2	6,50	1,12	7,62
2023-3	6,14	1,12	7,26
2023-4	7,42	1,20	8,63
2024-1	7,68	1,21	8,90
2024-2	6,77	1,17	7,94

Voortschrijdend jaar	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal
2020-4 t/m 2021-3	6,49	0,85	7,33
2021-1 t/m 2021-4	6,73	0,86	7,58
2021-2 t/m 2022-1	7,28	0,89	8,17
2021-3 t/m 2022-2	7,47	0,91	8,39
2021-4 t/m 2022-3	7,61	0,96	8,57
2022-1 t/m 2022-4	7,68	1,00	8,68
2022-2 t/m 2023-1	7,43	1,02	8,44
2022-3 t/m 2023-2	7,30	1,05	8,35
2022-4 t/m 2023-3	7,15	1,08	8,23
2023-1 t/m 2023-4	6,98	1,13	8,11
2023-2 t/m 2024-1	6,90	1,16	8,05
2023-3 t/m 2024-2	6,98	1,18	8,17

Meldingsfrequentie en gemiddelde duur per kwartaal en voortschrijdend jaar

Kwartaal	MF	GD
2021-3	0,78	35,2
2021-4	1,41	23,7
2022-1	2,05	21,0
2022-2	1,07	29,1
2022-3	1,03	30,7
2022-4	1,57	22,8
2023-1	1,67	22,5
2023-2	0,84	36,0
2023-3	0,86	36,2
2023-4	1,51	23,4
2024-1	1,53	25,7
2024-2	1,00	33,0

Voortschrijdend jaar	MF	GD
2020-4 t/m 2021-3	0,90	33,5
2021-1 t/m 2021-4	1,00	30,6
2021-2 t/m 2022-1	1,25	26,6
2021-3 t/m 2022-2	1,33	25,5
2021-4 t/m 2022-3	1,39	25,1
2022-1 t/m 2022-4	1,44	24,7
2022-2 t/m 2023-1	1,35	25,0
2022-3 t/m 2023-2	1,29	26,1
2022-4 t/m 2023-3	1,24	27,3
2023-1 t/m 2023-4	1,23	27,5
2023-2 t/m 2024-1	1,19	28,6
2023-3 t/m 2024-2	1,23	28,2



Verzuimpercentage en meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
25 jaar en jonger	6,30	5,95	6,11
26 t/m 35 jaar	7,75	7,62	7,40
36 t/m 45 jaar	8,38	8,36	8,11
46 t/m 55 jaar	8,69	8,67	8,48
56 jaar en ouder	10,11	10,30	9,94
totaal	8,39	8,35	8,17

Meldingsfrequentie naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
25 jaar en jonger	1,63	1,64	1,65
26 t/m 35 jaar	1,52	1,45	1,39
36 t/m 45 jaar	1,31	1,25	1,16
46 t/m 55 jaar	1,17	1,17	1,10
56 jaar en ouder	1,09	1,10	1,02
totaal	1,33	1,29	1,23

Leeftijdsopbouw in procenten per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2020-4	2021-1	2021-2	2021-3	2021-4	2022-1	2022-2	2022-3	2022-4	2023-1	2023-2	2023-3
	t/m 2021-3	t/m 2021-4	t/m 2022-1	t/m 2022-2	t/m 2022-3	t/m 2022-4	t/m 2023-1	t/m 2023-2	t/m 2023-3	t/m 2023-4	t/m 2024-1	t/m 2024-2
25 jaar en jonger	12,1%	12,1%	12,2%	12,1%	12,1%	11,9%	11,7%	11,8%	12,0%	11,9%	12,0%	12,1%
26 t/m 35 jaar	25,4%	25,4%	25,2%	25,2%	25,1%	25,0%	25,0%	24,8%	24,6%	24,1%	24,0%	23,8%
36 t/m 45 jaar	20,1%	20,2%	20,2%	20,3%	20,4%	20,6%	20,7%	20,7%	20,8%	20,8%	20,8%	20,9%
46 t/m 55 jaar	21,8%	21,7%	21,5%	21,4%	21,3%	21,3%	21,2%	21,2%	21,1%	21,3%	21,2%	21,2%
56 jaar en ouder	20,6%	20,7%	20,9%	20,9%	21,1%	21,2%	21,4%	21,5%	21,5%	22,0%	22,0%	22,2%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%



Verzuimpercentage naar duurklasse en leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

2021-3 t/m 2022-2					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	2,00	1,17	2,34	0,79	6,30
26 t/m 35 jaar	1,78	1,19	3,36	1,42	7,75
36 t/m 45 jaar	1,56	1,25	3,70	1,87	8,38
46 t/m 55 jaar	1,40	1,29	3,81	2,19	8,69
56 jaar en ouder	1,29	1,45	4,56	2,81	10,11
totaal	1,58	1,27	3,65	1,88	8,39

2022-3 t/m 2023-2					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,70	1,04	2,44	0,77	5,95
26 t/m 35 jaar	1,49	1,01	3,37	1,75	7,62
36 t/m 45 jaar	1,32	1,10	3,73	2,20	8,36
46 t/m 55 jaar	1,29	1,19	3,87	2,32	8,67
56 jaar en ouder	1,25	1,31	4,59	3,14	10,30
totaal	1,39	1,13	3,70	2,14	8,35

2023-3 t/m 2024-2					
Leeftijdsklasse	1-14 dagen	15-91 dagen	92-365 dagen	366-730 dagen	Totaal
25 jaar en jonger	1,55	1,07	2,62	0,87	6,11
26 t/m 35 jaar	1,31	1,03	3,28	1,77	7,40
36 t/m 45 jaar	1,14	1,02	3,63	2,33	8,11
46 t/m 55 jaar	1,12	1,18	3,68	2,50	8,48
56 jaar en ouder	1,07	1,31	4,36	3,21	9,94
totaal	1,21	1,12	3,59	2,24	8,17



Verzuimpercentage naar uitgebreide duurklasse per kwartaal en voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar uitgebreide duurklasse per kwartaal

Duurklasse	2022-2	2023-2	2024-2
1 t/m 7 dagen	0,78	0,55	0,64
8 t/m 42 dagen	1,12	0,83	0,96
43 t/m 91 dagen	1,08	1,03	1,09
92 t/m 182 dagen	2,03	1,93	2,01
183 t/m 365 dagen	1,83	1,95	1,86
366 t/m 730 dagen	1,18	1,33	1,38
Totaal	8,01	7,62	7,94

Verzuimpercentage naar uitgebreide duurklasse per voortschrijdend jaar

Duurklasse	2021-3 t/m 2022-2	2022-3 t/m 2023-2	2023-3 t/m 2024-2
1 t/m 7 dagen	0,90	0,93	0,84
8 t/m 42 dagen	1,30	0,96	0,88
43 t/m 91 dagen	0,66	0,63	0,62
92 t/m 182 dagen	1,37	1,33	1,31
183 t/m 365 dagen	2,28	2,37	2,27
366 t/m 730 dagen	1,88	2,14	2,24
Totaal	8,39	8,35	8,17

Verzuimpercentage en personeelssterkte naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

Deeltijdklasse	2021-3 t/m 2022-2	2022-3 t/m 2023-2	2023-3 t/m 2024-2
0-40%	7,11	6,88	6,13
40-60%	9,10	9,24	9,28
60-80%	8,94	8,96	8,98
80-100%	7,82	7,75	7,38
totaal	8,39	8,35	8,17

Personeelssterkte naar deeltijdklasse per voortschrijdend jaar

Deeltijdklasse	2021-3 t/m 2022-2	2022-3 t/m 2023-2	2023-3 t/m 2024-2
0-40%	9,0%	8,2%	7,5%
40-60%	15,8%	14,7%	14,4%
60-80%	39,2%	39,3%	39,8%
80-100%	36,0%	37,8%	38,4%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%



Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Grootteklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
<1.500	8,69	8,62	8,36
1.500-2.000	8,42	8,22	8,86
2.000-2.500	8,47	8,50	8,07
2.500-4.000	8,25	8,22	7,49
>4.000	8,02	8,05	8,01
totaal	8,38	8,35	8,17

Meldingsfrequentie naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Grootteklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
<1.500	1,38	1,36	1,29
1.500-2.000	1,43	1,36	1,31
2.000-2.500	1,26	1,21	1,18
2.500-4.000	1,29	1,30	1,17
>4.000	1,26	1,25	1,20
totaal	1,33	1,29	1,23

Personeelssterkte naar grootteklasse per voortschrijdend jaar

Grootteklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
<1.500	29,3%	29,1%	31,0%
1.500-2.000	12,8%	13,4%	12,2%
2.000-2.500	14,8%	20,3%	21,9%
2.500-4.000	22,3%	15,3%	12,8%
>4.000	20,8%	22,0%	22,0%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%

Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Salarisklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
< € 2.750	8,41	8,22	7,71
€ 2.750-3.000	9,58	9,00	8,94
€ 3.000-3.250	9,31	9,76	9,16
€ 3.250-3.500	7,95	8,61	9,42
> € 3.500	5,46	6,27	7,13
totaal	8,39	8,35	8,17

Meldingsfrequentie naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Salarisklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
< € 2.750	1,55	1,55	1,49
€ 2.750-3.000	1,39	1,40	1,46
€ 3.000-3.250	1,25	1,31	1,31
€ 3.250-3.500	1,12	1,17	1,20
> € 3.500	0,82	0,88	0,99
totaal	1,33	1,29	1,23

Personeelssterkte naar salarisklasse per voortschrijdend jaar

Salarisklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
< € 2.750	35,2%	29,8%	18,5%
€ 2.750-3.000	23,5%	12,2%	13,5%
€ 3.000-3.250	20,6%	25,1%	13,7%
€ 3.250-3.500	8,2%	15,5%	19,2%
> € 3.500	12,4%	17,4%	35,1%
totaal	100,0%	100,0%	100,0%



Totale verzuimkosten per FTE naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m	t/m	t/m
	2022-2	2023-2	2024-2
25 jaar en jonger	€ 4.518	€ 4.439	€ 4.930
26 t/m 35 jaar	€ 6.590	€ 6.695	€ 6.964
36 t/m 45 jaar	€ 7.848	€ 8.154	€ 8.419
46 t/m 55 jaar	€ 7.978	€ 8.350	€ 8.758
56 jaar en ouder	€ 9.305	€ 9.865	€ 9.988
totaal	€ 7.450	€ 7.743	€ 8.055

Instroom (%) en uitstroom (%) naar leeftijdsklasse per voortschrijdend jaar

Aandeel leeftijdsklasse in totale instroom per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m	t/m	t/m
	2022-2	2023-2	2024-2
25 jaar en jonger	28,1	26,1	29,0
26 t/m 35 jaar	29,2	28,6	27,4
36 t/m 45 jaar	18,6	18,2	18,0
46 t/m 55 jaar	17,0	18,0	17,1
56 jaar en ouder	7,1	9,1	8,6
totale instroom	5,9	6,9	6,3

Aandeel leeftijdsklasse in totale uitstroom per voortschrijdend jaar

Leeftijdsklasse	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m	t/m	t/m
	2022-2	2023-2	2024-2
25 jaar en jonger	18,1	16,8	17,3
26 t/m 35 jaar	31,3	31,8	28,8
36 t/m 45 jaar	18,5	18,2	18,4
46 t/m 55 jaar	15,1	15,5	15,7
56 jaar en ouder	16,9	17,6	19,8
totale uitstroom	6,6	6,7	6,1



Verzuimpercentage, meldingsfrequentie en personeelssterkte naar regio per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage naar regio per voortschrijdend jaar

Regio	2021-3 t/m 2022-2	2022-3 t/m 2023-2	2023-3 t/m 2024-2
Noord	8,62	8,80	8,83
Randstad	8,25	8,16	8,03
Midden	8,23	8,31	8,06
Zuid	8,74	8,56	7,98
Landelijk	8,39	8,35	8,17

Meldingsfrequentie naar regio per voortschrijdend jaar

Regio	2021-3 t/m 2022-2	2022-3 t/m 2023-2	2023-3 t/m 2024-2
Noord	1,24	1,25	1,16
Randstad	1,31	1,30	1,28
Midden	1,37	1,29	1,21
Zuid	1,39	1,33	1,22
Landelijk	1,33	1,29	1,23

Personeelssterkte naar regio per voortschrijdend jaar

Regio	2021-3 t/m 2022-2	2022-3 t/m 2023-2	2023-3 t/m 2024-2
Noord	15,7%	13,4%	17,4%
Randstad	44,8%	45,8%	44,4%
Midden	22,9%	23,6%	20,7%
Zuid	16,6%	17,1%	17,5%
Landelijk	100,0%	100,0%	100,0%



Zorgbreed: verzuim en meldingsfrequentie naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuim naar branche per voortschrijdend jaar

Verzuimpercentage	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
ZKH	6,87	6,49	6,22
GHZ	8,39	8,35	8,17
GGZ	7,60	7,55	7,38
VVT	9,16	9,13	9,04
zorgbreed	8,06	7,94	7,80

Meldingsfrequentie naar branche per voortschrijdend jaar

Meldingsfrequentie	2021-3	2022-3	2023-3
	t/m 2022-2	t/m 2023-2	t/m 2024-2
ZKH	1,50	1,43	1,36
GHZ	1,33	1,29	1,23
GGZ	1,50	1,46	1,42
VVT	1,38	1,35	1,28
zorgbreed	1,42	1,37	1,31

Zorgbreed: verzuim naar eerste en tweede ziektejaar per kwartaal en voortschrijdend jaar

Verzuim naar eerste en tweede ziektejaar per kwartaal

2024-2				
Branche	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal	PS
ZKH	5,18	0,76	5,94	158.952
GHZ	6,77	1,17	7,94	100.398
GGZ	6,05	0,99	7,05	60.065
VVT	7,51	1,33	8,84	235.952
zorgbreed	6,47	1,08	7,55	555.366

Verzuim naar eerste en tweede ziektejaar per voortschrijdend jaar

2023-3 t/m 2024-2				
Branche	1e zk-jaar	2e zk-jaar	Totaal	PS
ZKH	5,45	0,77	6,22	158.526
GHZ	6,98	1,18	8,17	100.739
GGZ	6,35	1,02	7,38	59.987
VVT	7,76	1,28	9,04	236.470
zorgbreed	6,72	1,07	7,80	555.723



Verzuimpercentage (VP)

Van alle werknemers wordt elke ziektedag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor en de arbeidsongeschiktheidsfactor, waarna deze worden opgeteld. Van alle werknemers (ziek en niet ziek) wordt elke dienstverbanddag in de periode vermenigvuldigd met de bij die dag behorende parttimefactor, waarna deze worden opgeteld. Het totaal aantal ziektedagen wordt gedeeld door het totaal aantal dienstverbanddagen en vermenigvuldigd met 100%.

Verzuimkosten

Onder de directe verzuimkosten wordt door Vernet het bruto uitgekeerd ziekingeld verstaan ofwel de bruto loonkosten van de zieke werknemers (exclusief zwangerschapsuitkeringen), verhoogd met het vakantiegeld (8%) en de werkgeverslasten voor WW, WIA en ziektekostenverzekering (20%). Bij de berekening is uitgegaan van nul wachtdagen, van 100% uitkering in het eerste ziektejaar en van 70% uitkering in het tweede ziektejaar.

Onderzoeken geven aan dat de indirecte verzuimkosten ongeveer zo groot zijn als de directe verzuimkosten. Voor de totale verzuimkosten vermenigvuldigt Vernet derhalve de directe verzuimkosten met de factor 2, Alleen de totale verzuimkosten worden in de rapportages vermeld.

Meldingsfrequentie (MF)

Het aantal ziekmeldingen in een verslagperiode wordt gedeeld door het aantal werknemers in die periode. De meldingsfrequentie in het kwartaal is ongeveer een kwart van de frequentie van het jaar. Om vergelijking met het (voortschrijdend) jaar mogelijk te maken, wordt de meldingsfrequentie van een kwartaal vermenigvuldigd met vier.

Gemiddelde duur (GD)

Het totaal aantal ziektedagen van beëindigde ziektegevallen in een verslagperiode wordt gedeeld door het totaal aantal beëindigde gevallen in de desbetreffende periode. De ziektedagen van beëindigde gevallen zijn alle dagen vanaf de eerste ziektedag tot aan de hersteldatum. De aansluitende ziektedagen die vóór de verslagperiode vallen worden dus ook meegerekend.

Personeelssterkte / aantal werknemers (PS)

Het gemiddeld aantal werknemers in een periode dat in dienst is bij een bedrijf, gebaseerd op het aantal dienstverbanddagen. Het aantal werknemers wordt bepaald aan de hand van de indienst- en uitdienstdata van werknemers. Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan. Oproepkrachten, stagiaires en gereïntegreerde WIA-ers worden niet meegeteld.

Voortschrijdend jaar

Voortschrijdende jaren zijn perioden die altijd bestaan uit vier aaneengesloten kwartalen. Steeds wordt het 'oudste' kwartaal weggelaten en het 'nieuwste' kwartaal toegevoegd. Met voortschrijdende jaren wordt de structurele ontwikkeling van het verzuim in beeld gebracht. De cijfers vertonen geen fluctuaties als gevolg van seizoensinvloeden.

Duurklasse

Een verzuimgeval wordt ingedeeld in één van de duurklassen. De totale lengte van het verzuim is bepalend voor de indeling. Deze wordt bepaald vanaf de eerste verzuimdag tot en met de hersteldatum of de einddatum van de verslagperiode. Een verzuimgeval kan slechts in één duurklasse worden ingedeeld en kan maximaal 730 dagen duren.



In de branche Gehandicaptenzorg zijn ongeveer 185 duizend werknemers werkzaam*. Over deze rapportageperiode heeft Vernet 115.739 werknemers geteld. Dit is 63% van de totale werknemerspopulatie. Met dit aantal kan worden aangenomen dat met een betrouwbaarheidsniveau van 95% en een foutmarge van 0,18% de cijfers representatief zijn.

De gegevens van deze Vernet Viewer voor de branche zijn gebaseerd op 100.398 medewerkers. Oproepkrachten, gereïntegreerde WIA-ers en stagiaires zijn hier niet in meegerekend.

Onder werknemers worden zowel fulltimers als parttimers verstaan.

Alle verzuimgrootheden worden berekend exclusief vangnet, tenzij anders vermeld.

Vernet Viewer voor de branche GHZ verschijnt vier maal per jaar en wordt geproduceerd door VERNET verzuimnetwerk B.V. te Amsterdam.

Reproductie en overname is toegestaan onder bronvermelding.

Deze Vernet Viewer is gemaakt in opdracht van de Stichting Arbeidsmarkt Gehandicaptenzorg.

Productiedatum: 2 augustus 2024