

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

In de zorg vinden nu en de komende jaren ingrijpende veranderingen plaats. Blijven ontwikkelen als sector en medewerker is het uitgangspunt. De sector blijft zich steeds verder professionaliseren. En om dit te laten slagen, richten de zorgsectoren zich op het ontwikkelen en opleiden van de huidige en toekomstige medewerkers. Daarbij is de kennis die een medewerker in de praktijk nodig heeft om zijn werk goed te kunnen doen steeds het vertrekpunt. Kennis, kennisbeleid en kennismanagement zijn daardoor steeds harder nodig om ook de strategische doelen van de organisatie te realiseren.

Professionaliteit van medewerkers draagt bij aan de kwaliteit van de zorg en ondersteuning en daarmee aan de kwaliteit van bestaan van cliënten. Om te kunnen professionaliseren moeten medewerkers toegang hebben tot nieuwe kennis en zich die nieuwe kennis eigen kunnen maken. Het gaat hierbij om alle soorten kennis: wetenschappelijke kennis, praktijkkennis en ervaringskennis zijn allemaal nodig en moeten op het juiste moment op de juiste plek beschikbaar zijn. Kennis bijvoorbeeld van een begeleidingsmethode voor mensen met ernstig probleemgedrag die op de werkvloer nodig is. Kennisoverdracht van een vakkundige medewerker op een nieuwe medewerker over hoe de cliënt met niet-aangeboren hersenletsel of met dementie het beste bejegend kan worden. En kennis die de mantelzorger aan draagt bij de medewerker over hoe zijn/haar naaste het beste geholpen kan worden bij het opstaan, de dagelijkse omgang, of de daginvulling.

Om de kennis en expertise van medewerkers beter te benutten en te vergroten voeren steeds meer zorgorganisaties een actief kennisbeleid. 'Lerende netwerken' (zoals in KwaliteitsKaders benoemd) zijn bijvoorbeeld een methodiek en proces dat past binnen het Kennismanagement. Er is behoefte aan enerzijds praktische instrumenten voor kennismanagement en anderzijds aan uitwisseling van kennis en ervaringen met collega's van andere organisaties, en met onderzoek en onderwijs.

Om aan deze behoefte tegemoet te komen, organiseert de VGN in het najaar van 2024 de masterclass 'Kennismanagement in de zorg'.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Doel van de masterclass

De masterclass heeft tot doel om medewerkers op het gebied van kennisbeleid beter toe te rusten in het managen van kennis binnen de eigen organisatie en tussen organisaties. Zo worden kennis en vaardigheden op het gebied van kennismanagement aangereikt. Ook krijgen zij de mogelijkheid om ervaringen in de vormgeving en uitvoering van intern kennisbeleid uit te wisselen.

Doelgroep van de masterclass

De masterclass is bedoeld voor medewerkers die zich binnen hun organisatie actief met kennisbeleid bezighouden en daarbij een (aan)sturende rol hebben. Bijvoorbeeld directeuren/managers van kennis- en expertisecentra, directiesecretarissen, onderzoekscoördinatoren, kwaliteitscoördinatoren, en projectleiders innovatie en ontwikkeling.

Het werkerterrein van eerdere deelnemers betreft verschillende cliëntgroepen zoals mensen met epilepsie, mensen met lichamelijke, psychogeriatrische, zintuiglijke en/of verstandelijke beperkingen. Herhaaldelijk is gehoord van de deelnemers dat het rendement vergroot wordt als binnen de organisatie meerdere medewerkers dezelfde masterclass hebben gevolgd hetzij in dezelfde, hetzij in verschillende edities.

Wat betreft de timing citeren we een deelnemer:

"Ik zou adviseren er aan deel te nemen op het moment dat je een (voorgenomen) plan hebt op het gebied van kennismanagement waar je iets mee wil. Ik denk dat het programma dan het meeste oplevert."

Kennismanagement is een omgeving realiseren, waarin mensen verleid worden om slim om te gaan met hun eigen kennis en de kennis van anderen om zo hun individuele en collectieve ambities te realiseren. Handiger met kennis omgaan maakt het werk beter en leuker. Het ultieme doel van kennismanagement is deskundigheidsbevordering (kennen) en competentieontwikkeling (kunnen) van medewerkers, en daarmee bijdragen aan de (strategische) doelen van de zorgorganisatie: o.a. goede zorg blijven bieden!

Leerdoelen masterclass Kennismanagement in de zorg

- Visieontwikkeling op het gebied van kennismanagement met praktische toepassing
 - Inzicht krijgen in verschillende benaderingen van kennismanagement en hoe deze succesvol toe te passen in de eigen praktijk.
 - Inzicht krijgen in relevante aspecten van kennismanagement.
 - Inzicht krijgen in een breed scala van oplossingsrichtingen.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

- Kennismaken met mogelijke concrete interventies (leerinstrumenten).
- Inzicht ontwikkelen in de mogelijkheden en good practices van overdracht van academisch gegenereerde kennis naar de praktijk en vice versa van de praktijk kennis naar onderzoek en onderwijs.
- Leren wat een organisatie-geheugen is en hoe een kenniscollectie kan worden opgebouwd.
- Inzicht in motivationele en veranderkundige aspecten rond kennismanagement.
- Inzicht in verschillende veranderstrategieën.
- Praktische verwerking van theorie in de eigen situatie.
- Terugkoppeling medecursisten en docenten op plan van aanpak: leren van elkaars praktijksituatie.

Inhoud masterclass

De masterclass bestaat uit een aantal interactieve sessies, waarbij de eigen praktijksituatie van de deelnemer centraal staat.

Deelnemers leren om kennisbeleid in hun eigen organisaties zelf te ontwikkelen en te implementeren. Daarbij is de ene organisatie al verder in denken en uitvoeren dan de andere. Er wordt dus van een heterogene groep deelnemers uitgegaan.

De deelnemer wordt tijdens het traject gestimuleerd de aangereikte methoden en instrumenten toe te passen in de dagelijkse werkpraktijk en hierbij andere mensen uit het werkveld te betrekken. Ook is er aandacht voor de veranderkundige aspecten die daarbij een rol spelen.

Om het aangereikte materiaal en de leerstof optimaal te benutten, adviseren wij deelnemers de tijd te nemen om ook tussen de cursusdagen door te werken aan hun casus. Hierdoor wordt het materiaal eigen gemaakt, toegepast op de eigen situatie en ontstaat de gelegenheid om specifieke vragen omtrent toepassing in de eigen organisatie aan de orde te stellen. Dit kan door tussentijds contact met de docent op te nemen of door de vragen op de eerstvolgende cursusdag aan de orde te stellen.

Door theorie en toepassing steeds af te wisselen, wordt het aangereikte gedachtegoed zo concreet mogelijk toepasbaar voor de organisatie. Oefening, toepassing en uitwisseling van ervaringen staan in deze cursus centraal.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Onderwerpen

- ✓ Basismodule
- ✓ Basisstof Kennismanagement
- ✓ Introductie eigen casus
- ✓ KM-navigators
- ✓ Kennis- en leercyclus

Onderwerpen waar voorgaande deelnemers mee aan de slag gingen, waren onder andere:

- een startnotitie kennisbeleid of een kennisagenda;
- evaluatie van een kenniskring;
- explicitering van ervaringskennis;
- de vormgeving van een kenniscentrum, een leeracademie of een digitale leeromgeving;
- ontwikkeling en inrichting van een digitale kenniscollectie;
- het opzetten van zorgprogramma's;
- het doorvertalen van een kaderbrief naar versterking rond cruciale kennis-thema's;
- ontwerp van een plan van aanpak bij ontwikkeling naar zelfsturende teams;
- het organiseren van teamreflectie en leren-leren aansluitend bij ontwikkeling in het kwaliteitskader.

Kenniskaart

Voor de eerste dag vragen we u een kenniskaart in te vullen. Hiermee deelt de deelnemer informatie over zichzelf, zijn/haar organisatie, kennis en ervaring. Een onderdeel van de kenniskaart is een beschrijving van de leervraag uit de eigen werksituatie. De kenniskaart is uiteindelijk ook een instrument van kennismanagement: het biedt een goede ondersteuning om elkaar en elkaars kennis terug te vinden, zowel tijdens als na de masterclass.

Casusbeschrijving

Tijdens de masterclass en gedurende de implementatie van de casus vragen we deelnemers hun casus te beschrijven in enkele A4'tjes. De verschillende casussen zullen ook onderling gedeeld worden.

Programma masterclass

De masterclass Kennismanagement in de zorg bestaat uit een basismodule van twee aansluitende dagen en twee aanvullende terugkomdagen.

Basismodule (donderdag 17 en vrijdag 18 oktober 2024, Van 9:30 tot 17:00 uur)
Tijdens de eerste twee dagen zal een flink stuk theorie worden aangereikt om de

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

deelnemers in staat te stellen een gefundeerde keus in onderliggende modellen en aanpak voor ontwikkeling van hun eigen casus te maken.

Twee Vervolgdagen (dinsdag 12 november en woensdag 4 december 2024, van 9:30 tot 17:00 uur). In de aanvullende dagen komen, naast dat deelnemers in groepjes werken aan de eigen casus, ook verdiepende inhoudelijke onderwerpen aan bod. Deze onderwerpen worden zoveel mogelijk afgestemd op de behoeften van de deelnemers. Dit zijn thema's zoals:

- Kenniscentra: steeds meer organisaties richten een kenniscentrum op of zijn een kenniscentrum. Aan de hand van theorie en praktijk worden de belangrijkste elementen van een kenniscentrum behandeld. Ook bij de Expertisecentra voor zorg voor specifieke doelgroepen is kennisbeleid corebusiness!
- Kennisstrategie: om de kennisagenda op te stellen brengen de deelnemers op systematische wijze in kaart welke kennisgebieden bijdragen aan de strategische thema's van de organisatie.
- Kennisnetwerken: kennis is in de praktijk dwars door - en langs - organisatiecontouren georganiseerd. Een netwerkbenadering verschaft inzicht in de manier waarop kennis zich manifesteert in die samenwerkende organisaties.
- Intranetten, portal, ECD's/PGO's en content management: het gebruik van IT wordt vanzelfsprekend in verband gebracht met kennis.
- Motiveren en veranderen: in de regel gaat kennismanagement gepaard met veranderen. Een passende veranderstrategie is veelal een belangrijke succesfactor bij de invoering van kennismanagement.

1 op 1 consult. Na afloop van de masterclass krijgen alle deelnemers de mogelijkheid tot een extra 1 op 1 consult met de docent. Hierin kunnen voortgang van implementatie van de casus of eventuele struikelblokken worden besproken. Het (telefonische of teams-)consult wordt op initiatief van de deelnemer gepland (binnen 4 maanden na afronding van de masterclass).

Netwerkmiddag. Na afloop van de masterclass zal ook een terugkommiddag op locatie bij een van de deelnemers georganiseerd worden. Deelname hieraan is optioneel. Het doel is om een extra impuls te geven aan het netwerk dat de deelnemers onderling opgebouwd hebben en om inhoudelijk ervaringen uit te kunnen wisselen over de kennis-initiatieven in de diverse organisaties. Locatie, datum en invulling van deze terugkomdag wordt afgestemd met deelnemers tijdens de masterclass.

Studiebelasting

Naast de bijeenkomsten is er huiswerk. Behalve actieve aanwezigheid op alle vier cursusdagen wordt van de deelnemers verwacht dat ze de bijeenkomsten

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

voorbereiden, werken aan hun casus en aan huiswerkopdrachten. Dit kost deelnemers ongeveer vier uur per lesdag.

Docent

Drs. Annelies Kleijisen studeerde Beleids- en Organisatiewetenschappen, een kruising tussen sociologie en economie. Dit staat nog steeds centraal in haar manier van kijken naar organisaties en instellingen. Zij werkte jaren voor algemene adviesbureaus op het gebied van strategieontwikkeling, organisatie-inrichting en bestuursvraagstukken. Ze heeft zich de afgelopen 20 jaar ontwikkeld tot expert op het gebied van kennis in organisaties.

Haar speerpunten zijn: het ontwerpen van kennisstrategieën, het opzetten van kennis- en expertisecentra, het oplossen van vraagstukken rond vertrekende expertise, ontwerpen van een innovatieagenda in alignment met strategische keuzes, en het implementeren van wetenschappelijk onderzoek. Daarnaast houdt zij zich bezig met vraagstukken rond (zelfsturende) teams en (organisatie)cultuur en speelt changemanagement altijd een grote rol in haar projecten.

Annelies werkte o.a. voor Rijnconsult en DNV GL als Principal Business Consultant, en is naast adviseur altijd hoofddocent en opleider geweest voor diverse cursussen en opleidingen, o.a. bij De Baak VNO-NCW voor de 8-daagse Masterclass Kennismanagement.

In 2018 heeft zij BRICKQ Organisatieadvies opgericht en voert zij onder die vlag advies- en opleidingstrajecten uit, met name in zorg, overheid en semioverheid organisaties. "Een organisatie heeft doelen. Een strategische keuze gemaakt. Maar daarbij staan mensen centraal in de organisatie. Kijken naar hoe je hun kennis efficiënter en beter kunt benutten om juist **dat** te realiseren waar de organisatie voor staat, dat is mijn werk...Hoe je dat organiseert, kijkt wat nodig is, wat medewerkers nodig hebben, wat je intern of extern moet organiseren en hoe je echt benut wat er is... dat is mijn drive".

Gastdocent

Daarnaast is de masterclass dit jaar verrijkt aan de hand van het proefschrift '[Making knowledge work, 2024](#)' van gastdocent Marion Kersten (onderzoeker en VGN beleidsadviseur). Kersten heeft op basis van meerdere studies binnen de gehandicaptenzorg onderzocht hoe organisaties hun kennisbeleid kunnen optimaliseren en hoe je kennisdeling en -toepassing van professionals kan verbeteren. Tijdens de masterclass zal ze kerninzichten uit dit onderzoek delen.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Praktische informatie

Datum & Tijd

Dag 1 en 2: Donderdag 17 en vrijdag 18 oktober 2024

Dag 3: Dinsdag 12 november 2024

Dag 4: Woensdag 4 december 2024

1 op 1 consult: door deelnemers zelf te plannen na afloop van de masterclass

Netwerkmiddag: datum en locatie in onderling overleg.

De Locatie

Oudlaan 4, 3515 GA, Utrecht

bij Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (VGN), centraal in het land en goed bereikbaar. Kijk voor meer informatie op www.vgn.nl

Cursusmateriaal

Op de eerste dag krijgt u een werkmap met de gebruikte presentaties, de opdrachten en relevante achtergrondartikelen.

Kosten

Deelname aan de masterclass kost voor leden van VGN € 2.250,-.

Certificaat

Na afloop van de masterclass ontvangt u bij voldoende inzet en resultaat een certificaat dat dient als een bewijs van uw deelname.

Klachten

Zijn er klachten dan kan er contact opgenomen worden via secretariaat@vgn.nl of 030-273 93 03. Een klachtenreglement is opvraagbaar bij de VGN via secretariaat@vgn.nl.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Aanmelden

U kunt zich t/m **uiterlijk 20 september** aanmelden: Schrijf je in voor de Masterclass 'Kennismanagement in de zorg 2024' | Vereniging Gehandicaptenzorg Nederland (vgn.nl)

(De masterclass gaat alleen van start bij voldoende deelname.)

Het maximaal aantal deelnemers bedraagt 18 personen. Bij meer dan 18 aanmeldingen stellen wij een wachtlijst in. Na ontvangst van uw inschrijving krijgt u een schriftelijke bevestiging toegestuurd. Uw aanmelding is daarmee definitief.

Na 20 september 2024 ontvangt u bericht of u geplaatst bent. In dat geval wordt een factuur bijgesloten. Het is niet mogelijk om u voor een deel van de masterclass in te schrijven.

Bij annulering na 20 september 2024 worden de volledige kosten in rekening gebracht. Er kan dan eventueel wel een collega deelnemen.

Meer informatie

Informatie over de cursus-inhoud is verkrijgbaar bij de docent: Annelies Kleijssen, 06 21530198.

Vragen over cursusopzet en -organisatie bij:
VGN, Jan Visscher, 030 27 39 303

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

Lesmateriaal: PowerPointpresentaties, casussen, readers en overig materiaal die nodig zijn ter kennisoverdracht en toepassing tijdens de nascholing.

Deelnemer: Persoon die zich middels een inschrijfformulier heeft ingeschreven voor de masterclass Kennismanagement

Artikel 2 Inschrijving

1. De inschrijving voor een masterclass kennismanagement vindt uitsluitend plaats door middel van een inschrijfformulier.
2. De beschikbare plaatsen worden toegewezen op volgorde van ontvangst van de inschrijfformulieren.
3. De inschrijving is door de VGN aanvaard door haar schriftelijke bevestiging daarvan aan de deelnemer; deze bevestiging dient tevens als bewijs van toewijzing van een beschikbare plaats.
4. Indien de masterclass waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven vol is, wordt hij/zij op volgorde van ontvangst op de reservelijst geplaatst.
5. In geval van afmeldingen worden de deelnemers op de reservelijst benaderd.
6. Aan de deelname van een masterclass kunnen door de VGN specifieke voorwaarden worden gesteld, bijvoorbeeld aan het kennisniveau van de deelnemer (beginners/gevorderden).
7. De inschrijving voor een masterclass is instellingsgebonden en is in overleg met en met goedkeuring van de VGN overdraagbaar op een collega van de deelnemer.

Artikel 3 Bedenktijd

1. De wettelijke bedenktijd van 14 dagen is geldig voor open inschrijvingen. De zakelijke overeenkomst kent een offerte geldigheidstermijn waardoor de wettelijke bedenktijd niet geldt voor zakelijke overeenkomsten.

Artikel 4 Annulering door deelnemer

1. De deelnemer kan schriftelijk kosteloos annuleren t/m 8 maart 2024 bij het secretariaat van de VGN.
2. Bij annulering vanaf 9 maart 2024 wordt 100% van het totale inschrijfgeld in rekening gebracht. Het is wel mogelijk dat een collega deelneemt.

Artikel 5 Annulering door de VGN

1. De VGN behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende aanmeldingen de masterclass te annuleren; de deelnemer wordt zo spoedig mogelijk vóór aanvang van de geplande masterclass hiervan op de hoogte gesteld.
2. De VGN is niet aansprakelijk voor de kosten van al aangeschaft lesmateriaal of andere eventueel gemaakte kosten.
3. De VGN int geen inschrijfgeld bij annulering van een masterclass.
4. Als door externe oorzaken de masterclass moet worden afgelast zal er door de VGN een nieuwe datum worden bepaald.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Artikel 6 Nascholing en lesmateriaal

1. De VGN kan wijzigingen in het programma, de locatie, de docent, de inhoud van de masterclass en/of het les- materiaal aanbrengen.

Artikel 7 Inschrijfgeld en betaling

1. De hoogte van het inschrijfgeld voor iedere masterclass staat vermeld in de brochure. Druk- en typefouten voorbehouden.
2. Het inschrijfgeld wordt voor aanvang van de masterclass geïncasseerd de VGN.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

1. Het door de VGN tijdens of voorafgaande aan de masterclass uitgereikte handouts of studiemateriaal zijn eigendom van de deelnemer als referentie document. Het copyright van het cursusmateriaal ligt bij de opstellers van het cursusmateriaal. Vermenigvuldigen van het materiaal alsmede het gebruiken van dit materiaal voor andere doeleinden is alleen mogelijk na toestemming van de opstellers.

Artikel 9 Bescherming persoonsgegevens

1. De door de deelnemer verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in de administratie van de VGN. Deze gegevens worden door de VGN uitsluitend gebruikt voor een verantwoord klantbeheer met inachtneming van hetgeen is bepaald in de Wet bescherming persoonsgegevens.
2. De VGN verwijderd op schriftelijk verzoek van de ingeschrevene de persoonsgegevens uit haar administratie.

Artikel 10 Vertrouwelijkheid

1. Alle informatie van en over deelnemers of hun werklocaties verkregen vooraf of tijdens de masterclass waaronder inschrijfggegevens en bedrijfsinformatie die geacht wordt vertrouwelijk te zijn zal vertrouwelijk blijven en behandeld door docenten en medewerkers van de VGN.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. De VGN is niet aansprakelijk voor eventuele onjuistheden in het aangeboden lesmateriaal.
2. De VGN is niet aansprakelijk voor schade die, om welke reden dan ook, voor de deelnemer ontstaat in verband met de nascholing.

Artikel 12 Klachtenprocedure

1. Indien de deelnemer een klacht heeft, kan hij/zij dit tot 30 dagen na de lesdag schriftelijk en met redenen omkleed, melden bij de coördinator van de VGN.
2. Iedere klacht wordt vertrouwelijk behandeld binnen de VGN.
3. Binnen 4 weken na ontvangst wordt gereageerd. De VGN streeft ernaar om een klacht binnen 6 weken af te handelen. Mocht behandeling van een klacht meer tijd vergen, wordt in de reactie een indicatie gegeven over de termijn waarop uitsluitel is te verwachten.
4. Indien de klacht niet door de VGN en de deelnemer naar tevredenheid van beide partijen kan worden opgelost, wordt het bestuur van de VGN om een bindend advies gevraagd.
5. Iedere klacht registeren wij voor een periode van 1 jaar.

Masterclass 2024

Kennismanagement in de zorg

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden Masterclass Kennismanagement van de VGN is het Nederlandse Recht van toepassing.