



Webinar Werken aan de IT 1: Zorgtechnologie

23 april 2024

Welkom bij dit webinar over Werken aan de IT van ActiZ en de VGN!

Wij verzoeken u uw microfoon uit te zetten. Tijdens het webinar is er voldoende ruimte om vragen te stellen. U kunt uw vragen ook in de chat zetten.

Dit webinar wordt opgenomen.

Zorgdomotica

Hans de Kruijf

senior projectleider afdeling Strategie&Kennisonwikkeling Koraal

Presentatie 23-04-2024



Zorgdomotica – agenda

Agenda

- Wat is Zorgdomotica binnen Koraal?
- Stelling 1
- Stelling 2
- Stelling 3
- Beleid en beheer
- Vragen?

Wat is zorgdomotica binnen Koraal?

Koraal



zorgdomotica Koraal

Basisinrichting in elke slaapkamer:

- Kamerunit
- Extra aansluiting; bv t.b.v. camera
- De basis is voor elke regio hetzelfde, per regio wordt aanvullend maatwerk geleverd

Kamerunit:

- Uitluisteren/spreken

Uitluisteren mogelijk vanaf Sonevo cliënt met intercom-post of spectralink

Waar het niet noodzakelijk is wordt niet meer uitgeluisterd.

Cliënten gebruiken dan een telefoon of drukknop om aan te geven dat ze hulp nodig hebben (Wet Zorg en Dwang)



zorgdomotica – smart sensing

Sonevo smart sensing systeem bestaat uit:

- Sonevo zenders/ontvangers
- Draadloze sensoren
- Camera
- Sonevo cliënt / smartphones
- Night-watch
- Sonevo historie viewer

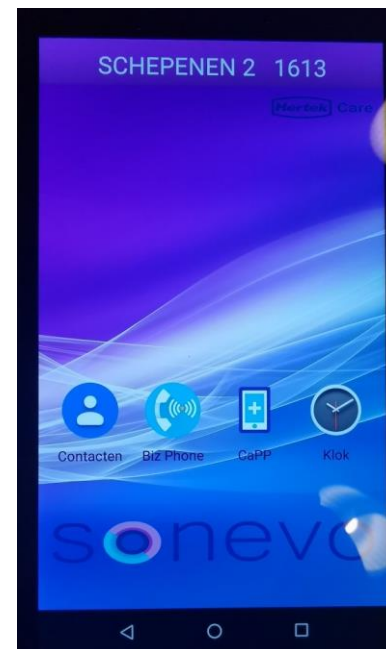


zorgdomotica - Spectralink

- *Per team zijn er in principe twee Spectralinks, ontvangt alarmen van cliënten van betreffende woning .*
- *Nachtdienst werkt ook met Spectralinks en krijgt alarmen van alle cliënten van alle groepen van die locatie.*

Spectralink smartphone:

- Alarmen van cliënten van de woning, of in de nacht van die locatie
- Bellen, gebeld worden
- Persoonsalarmering (families ingericht)!



Sensorische bewaking:

- Smart sensoren geven een statusmelding aan, te zien in de Sonevo server/spectralink
- Op basis van cliëntprofiel wordt er, indien nodig, een alarm gegeven
- Elke melding wordt in de statuslogging bewaard

Voorbeeld 1: Pas na 4x uitbed/inbed een alarm geven

Voorbeeld 2: Pas bij uitbed/uitkamer na 15min een alarm geven (wanneer cliënt bijv. zelf naar toilet mag/kan en normaal binnen 15min terug in bed is)

Voorbeeld 3: Bij meer dan 10min inactiviteit op de badkamer een alarm geven

Voorbeeld 4: Een indringersalarm; een alarm als er iemand in de kamer komt terwijl de cliënt in bed ligt.

Voorbeeld 5; cliënt is bang van andere cliënt, sensoren instellen zodat er een alarm komt als ze allebei tegelijk van hun kamer komen

- Gebouwen zijn WIFI dekkend, spectralinks in het gebouw via WIFI. Buiten via 4G
- De monitoring van het systeem ligt, buiten kantoor tijden, bij de hoofdwacht.
- De hoofdwacht kan aanpassingen doen (bv tijdsvenster)
- Bij storingen bepaalt de hoofdwacht of het kan wachten tot de volgende kantoor dag
- Leverancier is 24/7 beschikbaar. Kan veel op afstand regelen. Komt indien hoofdwacht dit nodig vindt.

Stelling 1:

Een project Zorgdomotica is de
verantwoordelijkheid van ICT en
Vastgoed.

Koraal



Traject Koraal

- Gestart in 2018
- Projectleider vastgoed (budget (deels) vanuit NHC, normatieve huisvestingscomponent)
- ICT betrokken
- Zorg betrokken
- Vooral technisch opgezet
- Leverancier geselecteerd

Traject Koraal

- Veranderde inzichten
- Zorg levert projectleider
- Vastgoed en ICT onderdeel van de projectgroep

- Dus... het project zorgdomotica is echt een zorg aangelegenheid waarbij ICT en vastgoed nadrukkelijk betrokken zijn (in de beheerfase wordt dit anders)

Niet voor niets bestaat de projectgroep uit Zorg, ICT en Vastgoed.

Om de nieuwe zorgdomotica te kunnen implementeren zijn er een aantal randvoorwaarden:

- Een goed functionerend ICT netwerk, bij Koraal moet het totale ICT netwerk vervangen worden (glasvezel), deels dubbel uitgevoerd en alle gebouwen opnieuw bekabeld
- In alle woningen een dekkend WIFI-netwerk
- I.s.m. vastgoed bepalen of projecten van vastgoed niet tegelijk uitgevoerd mogen worden, bv een verbouwing, een aanpassing aan luchtbehandeling, etc. Of juist wel om kosten te besparen.
- Als je toch bekabeld dan tegelijk datapunten aanleggen voor werkplekken, smart tv's, toegangscontrole etc.

Stelling 2:

De grootste uitdaging is samenwerking van zorg, ICT en vastgoed.

Koraal



Grootste uitdaging

Cultuur

- Zorg is niet gewend om met technologieën te werken
- Medewerkers zorg zijn niet altijd digitaal vaardig
- Omgaan met techniek
- Leren vertrouwen op techniek, bv geen rondes meer lopen door de nachtdienst
- Betrokkenheid bij de cliënten is groot, maar....
 - je hoeft 's nachts niet meer op de kamer te gaan kijken of alles goed is, of rondes te lopen
 - als een cliënt kan leren om zelf hulp in te roepen hoeft hij niet meer uitgeluisterd te worden

Implementatieplan

Projectgroep Koraal

- projectleider zorg
- medewerker ICT
- medewerker Vastgoed

Projectgroep regio

- beleidsadviseur regio
- regiebehandelaar
- nachtdienst
- teamleiders
- facilitaire dienst
- projectleden Koraal

Werkgroepen, oa

- Nachtdienst
- Techniek
- Scholing (demo-ruimte, ook voor verwanten)
- key-users
- etc

Implementatieplan

Bij de start in een regio;

- Schouw van alle woningen op het gebruik van ruimtes
- Bespreken met de regiodirecteur; hoeveel cliënten moeten er kunnen verblijven
- Aanpassen plattegronden
- Bespreken vastgoedplan met de regiodirecteur
- Een eerste gesprek met alle regiebehandelaars (individueel) t.b.v. het offerte-traject

Implementatieplan

- Via de werkgroepen veel medewerkers uit alle functies betrekken
- Keyusers per woning snel benoemen, scholen en betrekken
- Digicoaches betrekken bij de scholing en bij de implementatie
- Projectleden Koraal werken 2 dagen in de week op het terrein
 - in demoruimte
 - beschikbaar zijn voor iedereen voor vragen/uitleg
- Vroegtijdig demoruimte inrichten
 - demonstraties geven aan cliënten, verwanten, medewerkers, iedereen die wil
 - scholing aan medewerkers wordt ook in de demoruimte gegeven
 - scholing wordt gegeven door de digicoaches en een medewerker van de leverancier
- Regelmatig overleg met directie tijdens het project
- Zorgdomotica opnemen in inwerkprogramma, key-users hebben hier een rol in, e-learning is beschikbaar

- Driehoeksgesprekken;
 - gesprek regiebehandelaar, persoonlijk begeleider, wettelijk vertegenwoordigers, nachtdienst
 - Er wordt dan besproken wat de wensen (privacy, eigen regie, etc.) zijn, welke risico's en de ontwikkelkansen er zijn.
 - Als dat geïnventariseerd is wordt gekeken welke technieken/componenten daarbij gebruikt/ingezet kunnen worden.
- Minimaal 2x per jaar wordt de inzet van zorgdomotica opnieuw besproken
- Bij een nieuwe cliënt is dit onderdeel van de intake

Stelling 3:

Inzet van nieuwe zorgdomotica bespaart veel personele kosten.

Koraal



Wat levert zorgdomotica op ?

Cliënt:

- Meer eigen regie (visie Koraal)
- Meer privacy (visie Koraal)
- Vrijheidsverruimend (minder vrijheidsbeperkende maatregelen)
- Mogelijkheid tot afbouw vrijheidsbeperkende maatregelen in bescherming (kleine stapjes)

Begeleider:

- Minder loze alarmen
 - Toezicht waar nodig; geen rondes meer lopen
 - Van beheersing naar signalering
 - Van zorgen voor naar zorgen dat
-
- Dus meer kwaliteit van zorg

Wat levert zorgdomotica op ?

Medewerkers algemeen

- Minder werkdruk
- Minder uitval door incidenten (goed werkende persoonsalarmering)
- Meer tijd voor de client
- Een zieke client kan bv door de burens verzorgd worden, hoeft geen eigen medewerker op de groep te blijven
- Er hoeft niemand meer achter een scherm te zitten, nachtdienst kan met een medewerker minder
- Er komt veel data uit het systeem, bv wanneer worden veel alarmen gemaakt, verschuiven van personeel
- De opbrengst staat nog in de kinderschoenen, komende jaren moet ons meer leren wat de financiële opbrengsten zijn

Beleid en beheer

Koraal



zorgdomotica Koraal

Bij de start van dit project was duidelijk dat ook het totale ICT netwerk vervangen moest worden (randvoorwaardelijk voor implementatie Zorgdomotica), daarvoor is een businesscase gemaakt welke goedgekeurd is door de RvB.

Uitwerking

- stuurgroep Zorgdomotica
- stuurgroep HLD (High Level Design)

In beide stuurgroepen is uitgewerkt wat de omvang van het project was, uitgewerkt in een design. Inclusief financiën en autorisaties voor beide systemen.

In 2023 zijn we concreet in de eerste centrumlocatie in een regio begonnen (ruim 20 woningen en algemene gebouwen, oa klasje, dagbesteding, restaurant, etc).

Hier is het ICT-netwerk vervangen, het HLD ingevoerd en de zorgdomotica geïmplementeerd. Daar hebben we veel lessen uit geleerd die we nu in blauwdrukken vastleggen (standaarden worden beschreven).

We werken nu ook met 1 stuurgroep, HLD en Zorgdomotica. Die nauwe samenwerking is noodzakelijk.

Op dit moment zijn we het beheer aan het inregelen/vastleggen.

- Aanvragen/wijzigingen/storingen lopen via de afdeling ICT/ICT helpdesk (Topdesk)
- TD van de regio heeft een rol in het plaatsen en verwijderen van componenten, is hierin geschoold. TD heeft een rol in “eerste hulp”. Het is per component duidelijk welke rol zij hebben.
- Leverancier is 24-7 bereikbaar als er storingen zijn, kan veel op afstand doen.
- Op dit moment ontwikkelen we een procedure van toestemming/autorisatie/aanvragen
 - Regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de behandeling en kan aanvragen
 - Teamleider is financieel verantwoordelijk
 - Hoe gaan we hier mee om?
- We werken nu ook uit welke data kunnen we uit het systeem halen, wie kan dat en wat doen we er mee?

- ICT is eigenaar/budgethouder
- Beheerprocessen (functioneel beheer) worden nu uitgewerkt
- ICT helpdesk neemt alle meldingen op
- De projectgroep ZD is samen met manager ICT nu nog verantwoordelijk voor cont(r)acten/afspraken leverancier

Vragen?

Koraal



Bedankt voor uw aandacht

Koraal



Hartelijk dank voor uw aandacht!

Wij ontmoeten u graag bij het volgende webinar over Werken aan de IT. Kijk hiervoor in de agenda op de websites van ActiZ en de VGN.

Heeft u nog vragen over het onderwerp de veranderende ICT organisatie?

Mail deze dan naar:

- Leendert Buitendijk: l.buitendijk@zzgzorggroep.nl
- Stefan Clement: sclement@vgn.nl