

	Zilveren Kruis (incl de Friesland)	CZ	VGZ	Zorg en zekerheid	Eno/Salland
Inkoopdoelen	Regionaal zorgaanbod dat past bij de zorgvraag van onze huidige en toekomstige klanten: <ol style="list-style-type: none"> 1. Meer Wlz zorg in eigen passende woning 2. Optimaal inzetten van beschikbare middelen voor klant 3. Tijdig passende zorg 4. Goede coördinatie binnen zorglandschap 	<ul style="list-style-type: none"> - Beleid transparant en uitlegbaar - Samenwerking basis relatie zorgaanbieders - Partnerschappen met beperkt aantal zorgaanbieders - Meest complexe Wlz zorg bij 1 of enkele aanbieders - Samenwerking in de regio voor complexe zorg - Toekomstbestendig stelsel 	Klanticiperen: luisteren naar de behoeftes van de klant en vertalen in het handelen; <ul style="list-style-type: none"> - voldoende beschikbare goede zorg, - dichtbij huis, - zinnige zorg, - duurzaam betaalbare zorg 	Toegankelijkheid, betaalbaarheid, kwaliteit	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteit van zorg, - Arbeidsmarkt knelpunten voorkomen, - Passende zorg: betere aansluiting tussen vraag en aanbod - Innovatie
Kernelementen	Passende zorg, innovatie, bedrijfsvoering	2021: Passende zorg en innovatie 2022-23: de 4 kernelementen	Passende zorg, innovatie	Passende zorg, innovatie, bedrijfsvoering	Passende zorg, innovatie, Duurzaamheid
Maatwerkafspraken	Wlz-omzet > €500.000: beknopt plan ¹ over doel 2 (1%) en innovaties voor de aanpak van arbeidsmarktproblematiek (1%), inspanning telt, geen financiële consequentie voor resultaat in 2021 (inspanningsverplichting); Vergoeding van benodigde kosten bij bijdrage aan regionale ontwikkeling. ²	In 2021: 2% bij plan ³ op 1 of beide kernelementen en gesprek zorginkoper; inzet van middelen passend bij tariefopslag, zorg thuis, complexe zorgvraag, klantfricties, opschaling en implementatie technologische innovatie. In 2022-23: gedifferentieerde toeslagen, regionale invulling, verdere uitwerking volgt	In 2021: oplossen van klantfricties, creëren van oplossingen voor zorg dicht bij huis, innovaties door good practises, opschaling. Beknopt plan bij inschrijving, inspanningsverplichting Voor 2022 in gesprek over variabele opslag obv resultaatafspraak	In 2021: vernieuwende zorgconcepten, uitbreiding VPT/MPT, concentreren hoog-complexe zorg, efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, innovatie. ⁴	Beknopt plan ⁵ voor vaste opslag van 1,75% (GZ), verbonden met plannen voor regionale ontwikkelopgave (expertise voor complexe doelgroepen, innovatie, passende zorg) Daarop:

¹ Plan als de situatie genormaliseerd is. Bij inschrijving aangeven of u voor de maatwerkafpraak in aanmerking wil komen. Format voor plan is al beschikbaar. Plan moet aan voorwaarden voldoen voor definitieve toekenning.

² Aanvraag als situatie genormaliseerd is, thema's per sector, middelen beschikbaar per sector

³ Plan als de situatie genormaliseerd is, bij inschrijving aangeven indien u geen plan in wilt dienen.

⁴ Bij inschrijving aangeven of u voor de maatwerkafpraak in aanmerking wil komen, bespreken in inkoopgesprek. Beknopt plan.

⁵ Plan als de situatie genormaliseerd is

Maatwerkafspraken (vervolg)	Wlz-omzet < €500.000: geen maatwerkafspraken; in 2021 2% opslag bij toelichting ambities voor toekomst Vanaf 2022 worden maatwerkafspraken gemaakt over de 4 inkoopdoelen (6 maatwerkafspraken) bij omzet > €500.000			Aanbieder < 6 mln 1 thema 2%; > 6 mln 2 x 1% Ruime voor opslag regionale toegankelijkheid Voor 2022 overleg met partijen over nadere uitwerking	stimuleren VPT/MPT+0,5% Nieuwe vormen van wonen en zorg +0,5% Regionale afspraken over
Specifiek beleid GHZ	Inkopen van maatwerkplaatsen voor mensen met zeer intensieve zorgbehoefte + passende plaats voor andere cliënten; Passend aanbod in het kader van de ketenveldnorm voor de levensloopfunctie en beveiligde intensieve zorg Aparte contracteerruimte meerzorg, bij overschrijding korting op de tarieven met max 2%. Bij beoordelen aanvragen wordt gekeken of expertise van CCE of collega-aanbieder kan worden ingezet. Materiële controles, eventueel terugvordering.	Kernelementen toegespitst op GHZ	Taskforces en COT in alle regio's; 3 belangrijkste klantfricties per regio. Complexe zorg, Niet-actief wachtenden, ZEMB, VPT Keuzemogelijkheden klanten uitbreiden, aandeel VPT en MPT verhogen, samenwerking met sociale partners; Arbeidsbesparende of alternatieve leveringsvorm, good practices		Taskforces en COT ingericht
Dialogogesprek	Kwaliteitskader aangevuld met veel andere onderwerpen	Kwaliteit, bevindingen werkbezoeken, plannen opslag	Kwaliteit, plannen opslag, huisvesting	Kwaliteit, betaalbaarheid en toegankelijkheid Rapportages aan bank en RvT	Woonkwaliteit en toekomstig perspectief, flexibiliteit in leveringsvormen, duurzaamheid en huisvesting
Initieel volume	Geen (€1)	95% volume ZZP, VPT en 90% MPT beschikbaar	Max 98% prognose obv productie 1 -7-2020 (rekening met corona)	90% volume bij beschikbaar	1 voor elke prestatie die de zorgaanbieder verantwoord kan leveren, €1 in budgetformulier

Bekostiging	Persoonsvolgend, definitief financieel kader bij herschikking	Persoonsvolgend, maandelijkse herschikking	Persoonsvolgend, clicksysteem 1 april en 2 augustus	Geld-volgt-klant	Geld-volgt-klant, kavel per sector, extra opslag van 0,5% bij herschikking vastgesteld
Benutting contracteerruimte	Maandelijkse publicatie op website	Maandelijkse publicatie vanaf mei		Publicatie gedurende jaar	
Beleid bij overschrijding	Volume wordt vastgezet bij overschrijding >2%	Vastgestelde budget obv laatst gemaakte productie afspraak is maximum. Per regio kunnen betaalbaarheidsmaatregelen worden toegepast	Voorrang aan overproductie door inzet op doelen 2% wordt gereserveerd	Prioriteit voor gerealiseerde productie en continuïteit	Prioriteit voor MPT/VPT, vastzetten bij herschikking, rekening van RAK > 35%
Bijzonderheden	Regio analyses en kennisdeling/goede voorbeelden; In jaarverslag inzicht in inzet van de verhoogde NHC tarieven, bedoeld voor investeringen in duurzaam vastgoed; Sommige specifieke prestaties worden getoetst of beperkt ingekocht.	Stimuleren van persoonsgerichte zorg met werkbezoeken en inspirerende voorbeelden; Noodzaak van inkoop van zorg met behandeling wordt besproken Stimuleren VPT en MPT (als klanten willen) Bespreking gewijzigde ZZP mix Zorgaanbieders moeten de keuze-informatie in de Zorgatlas actueel houden	Aanleveren wachtlijstgegevens; goed werkgeversschap onderwerp van gesprek; actief in regionale netwerken; met klein aantal aanbieders meerjarenafpraak met dalend tarief, gesprek over huisvesting Apart hoofdstuk impact corona	Inzicht in inzet verhoogde tarieven (2019) NHC in jaarverslag	Regioverpleegkundige voor meerdere aanbieders Beperkte ruimte binnen regiokader wordt gereserveerd voor knelpunten, maatwerkoplossingen en stimuleringsafspraken